

CÁMARA DE COMERCIO DEL
CAUCA

Análisis del ambiente de inversión y oportunidades de negocio en el departamento del Cauca

SECTOR BPO

Cámara de Comercio del Cauca (2017)

CONTENIDO

1 ¿POR QUÉ INVERTIR EN COLOMBIA?

2 VENTAJAS ESTRATÉGICAS DE INVERTIR EN EL DEPARTAMENTO DEL CAUCA

3 SECTOR MODA (Confecciones)

4 TEJIDO EMPRESARIAL

5 CASOS DE ÉXITO DE INVERSIONES EN LA REGIÓN

6 LEGISLACIÓN E INCENTIVOS TRIBUTARIOS

7 INSTITUCIONES DE APOYO

1

¿POR QUÉ INVERTIR EN COLOMBIA?

Un sistema económico dinámico y estable





Un mercado en crecimiento, estratégicamente ubicado para facilitar las transacciones y negocios en la región.

Una plataforma de comercio. 16 acuerdos comerciales, que permiten a los inversionistas un acceso preferencial a terceros mercados.





Múltiples centros de desarrollo y regiones con una creciente clase media, asegurando una demanda de productos y servicios óptima.

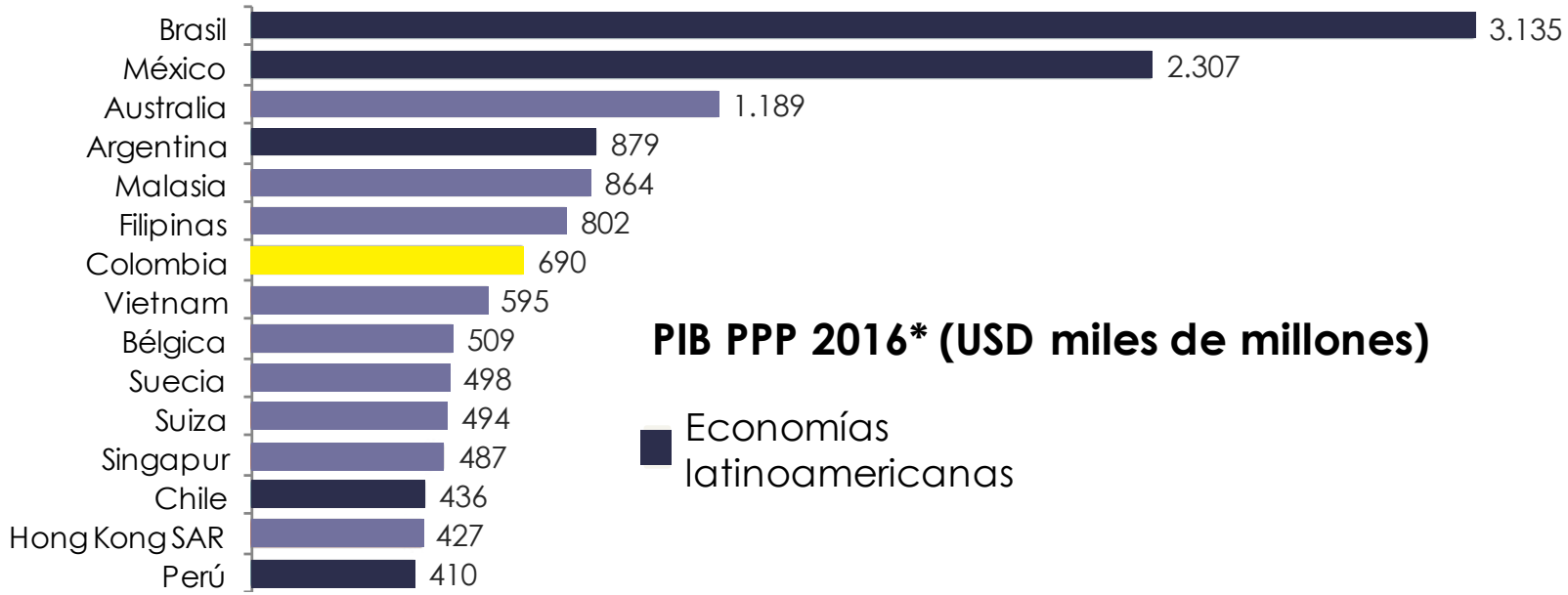
Un grupo cada vez mayor de empresas colombianas calificadas y capaces de asociarse con organizaciones e inversionistas internacionales para llegar a los mercados regionales.





Diversas oportunidades de inversión en una amplia variedad de sectores.

Colombia ocupa la posición 31 en el ranking de economías más grandes del mundo y la cuarta en **América Latina**



Fuente: Ambiente de inversión y oportunidades de negocio en Colombia 2017. Procolombia.

Fuente: Observatorio laboral para la educación –Ministerio de Educación.



Según Doing Business, Colombia está también entre la región ALC:

#1 En obtención de crédito

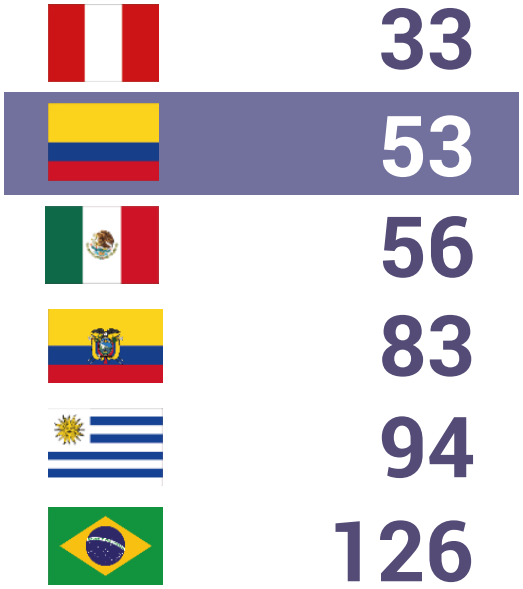
#1 En protección de inversionistas minoritarios

#2 En permisos de construcción

#3 En registro de la propiedad

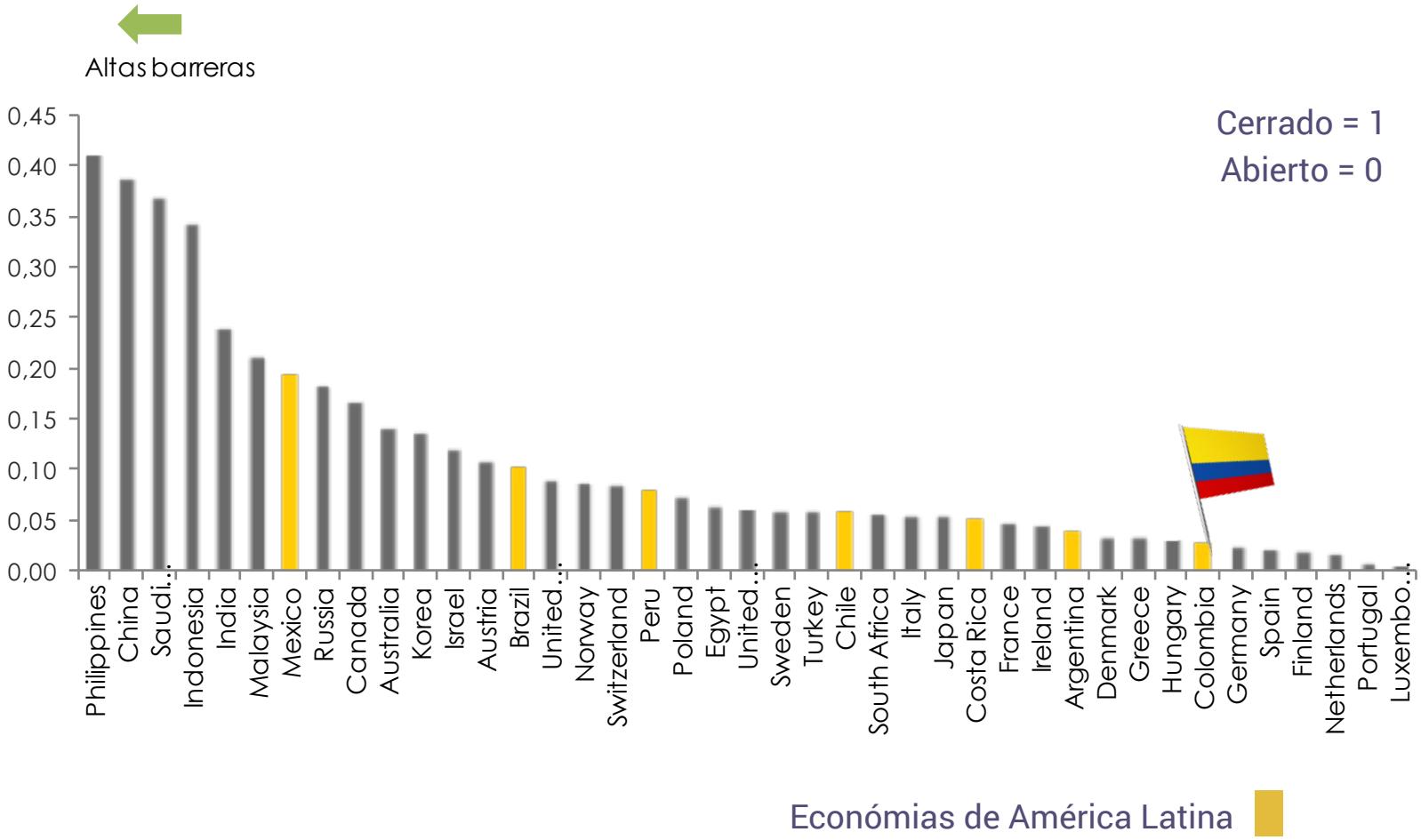
#5 País más amigable para empezar un negocio

Índice de estabilidad macroeconómica Calificación 2016-2017



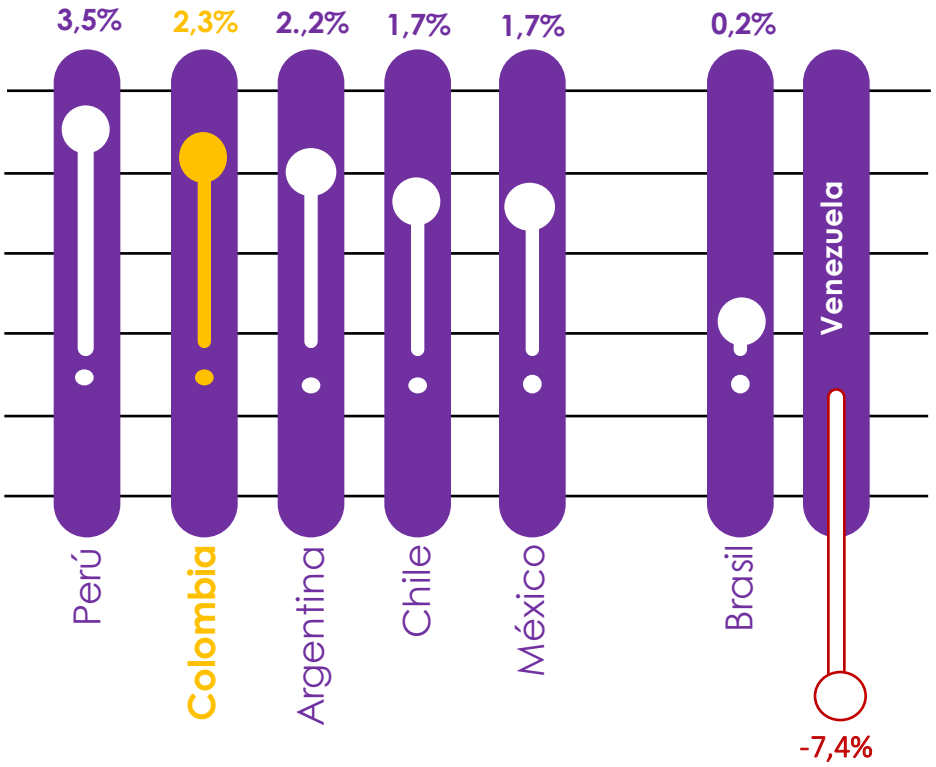
Fuente: Ambiente de inversión y oportunidades de negocio en Colombia 2017. Procolombia.

Índice de restricciones regulatoria a la IED 2015



Fuente: Ambiente de inversión y oportunidades de negocio en Colombia 2017. Procolombia.

PRODUCTO INTERNO BRUTO COLOMBIA
Crecimiento Estimado 2017



En 2017, Colombia será el **segundo país con mayor crecimiento** en América Latina

Fuente: Ambiente de inversión y oportunidades de negocio en Colombia 2017. Procolombia.

2

VENTAJAS ESTRATÉGICAS
DE INVERTIR EN EL DEPARTAMENTO DEL CAUCA



Presenta una gran diversidad de climas.



Cuenta con disponibilidad de espacios físicos para desplegar nuevas infraestructuras.



Existe gran posibilidades de explorar materias primas de la región.



Cuenta con un tejido empresarial que vela por el mejoramiento continuo de sus procesos industriales.



Es un Departamento rico en fauna y flora.



Se trabaja en la ampliación de la oferta de profesionales, a través de las 12 instituciones de educación superior instaladas en la zona.



La región está cohabitada por una variedad de grupos étnicos.



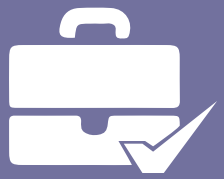
Tiene una excelente ubicación. Lo recorre la carretera internacional Panamericana.



Cuenta con una tradición histórica y un potencial turístico reconocido.



Popayán es una ciudad con una gran calidad de vida en comparación con las grandes urbes del país.



Desempleo a la baja. Popayán hoy en día cuenta con una de las menores tasas de desempleo en los últimos 10 años.



Popayán ocupa el tercer puesto en el País en valorización predial.

UBICACIÓN GEOESTRATÉGICA

POBLACIÓN
Cauca (2017py)
1.404.205

POBLACIÓN
Popayán (2017py)
282.453

POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA
Popayán (capital)
Abril- Junio 2017
124.718

DESEMPLEO
Popayán
Julio-Sept de 2017
10.762 (Pob)

ALTURA
Sobre el
nivel del mar
1.760 m.s.n.m.

TEMPERATURA
Promedio Popayán
14-19° C

Nº FRECUENCIAS
Aéreas nacionales
Aeropuerto Guillermo
León Valencia (Popayán)
8 diarias



VENTAJAS ESTRATÉGICAS DE INVERTIR EN EL DEPARTAMENTO DEL CAUCA



UBICACIÓN GEOGRÁFICA

- El Departamento se ubica en el corredor vial del sur occidente, paso obligado para ir a Ecuador y cercanía al puerto de Buenaventura, por donde se realizan considerables importaciones y exportaciones de todo el sur occidente colombiano.

- Cuenta con todos los pisos térmicos, lo cual garantiza diversidad de cultivos en la región.



SÓLIDA INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

Al Departamento lo cruza la vía panamericana; vía que se mantiene en excelentes condiciones especialmente hacia el norte del departamento, y es un corredor muy importante hacia el Valle del Cauca, especialmente al puerto de Buenaventura, eje fundamental del comercio en la región.

TRADICIÓN Y AMBIENTE INDUSTRIAL

- El departamento del Cauca, tiene vocación agrícola, sus principales productos son: fique, caña de azúcar, caña panelera, café, papa, maíz, yuca, frijol, tomate, mora y espárragos; un renglón importante lo ocupa la ganadería en el sector lácteo y cárnicos.

- Su industria en los últimos años se desarrolló con base a la Ley 218 o Ley Páez, que fue creada con el ánimo de ofrecer incentivos tributarios a los empresarios asentados o interesados en invertir en el Norte del Cauca. Algunas de estas empresas se convirtieron posteriormente en Zonas Francas, parques industriales, entre otros.







POPAYÁN CIUDAD AMABLE PARA LA INVERSIÓN

- Durante los últimos años la ciudad ha ocupado los primeros lugares en los informes “Doing Business”, el cual mide una serie de variables con respecto a la facilidad que ofrece un territorio determinado para los inversionistas y empresarios de los sectores tanto público como privado.

- El liderazgo de la ciudad está comprometido con materializar un proceso progresivo e integral de transformaciones de los sectores públicos y privados, con miras a minimizar trámites y establecer una serie de estímulos estructurales a la inversión productiva, en la certeza de que es precisamente este tipo de inversión directa la que más crea fuentes de empleo sustentable, formal y digno.

- El Municipio ofrece una serie de recursos endógenos y potencialidades (turismo, sector primario, cultura, conocimiento, capital humano, posición geopolítica, etc.) propicias para todos aquellos empresarios, emprendedores e inversionistas interesados en generar nuevos productos y servicios dirigidos a posicionarse en los mercados globales.

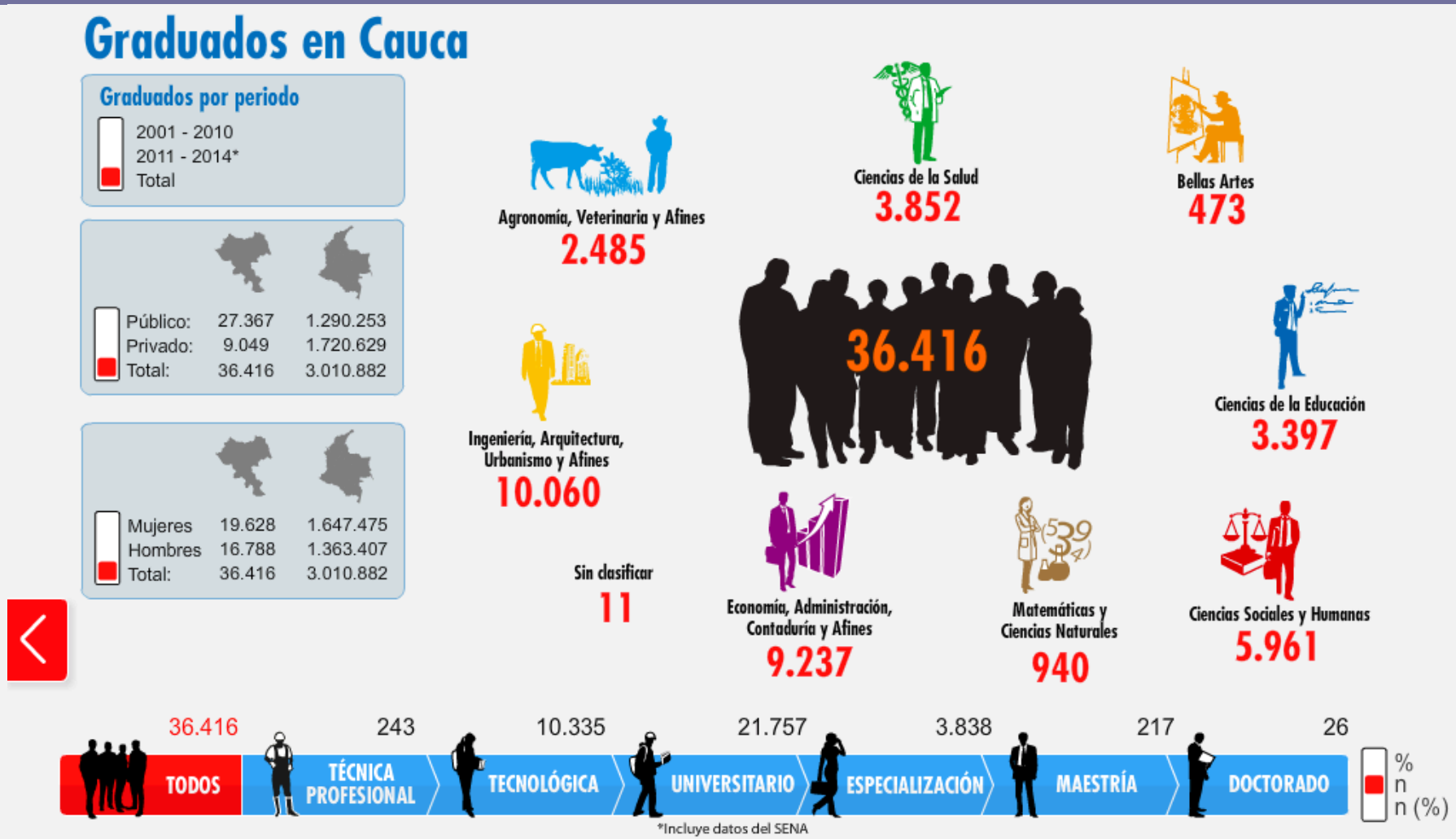
- Finalmente, el capital humano de la ciudad, el talante y la diversidad de su gente, convierte a Popayán en una ciudad promisoria para visitantes e inversionistas del mundo entero, que encontrarán en nuestra ciudad un territorio fértil para construir proyectos de vida prósperos, apacibles y fructíferos.







RECURSO HUMANO CALIFICADO



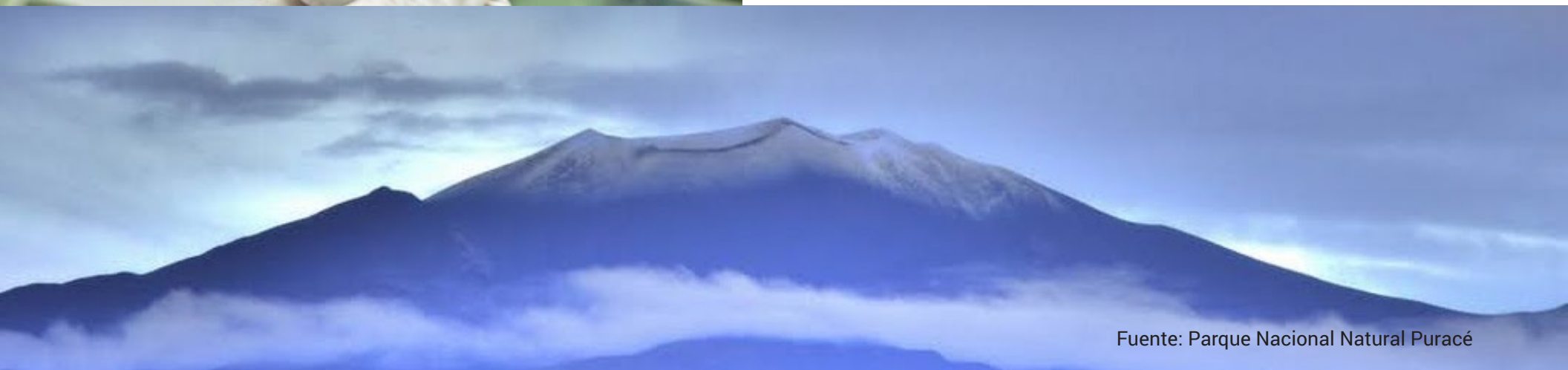
Fuente: Observatorio laboral para la educación –Ministerio de Educación.

OTRAS VENTAJAS ESTRATÉGICAS



- El Departamento del Cauca se consolidará como una región de conocimientos, pluriétnica y multicultural, a través del desarrollo de los temas de Industria, Biotecnología, TIC, Educación, Turismo, Sociocultural, Territorio y Medio Ambiente, todo esto potenciando la competitividad del Departamento . Se podría hablar también de las posibles ventajas de los TLC

Volcán Puracé



Fuente: Parque Nacional Natural Puracé

SECTOR BPO

TENDENCIAS PARA COLOMBIA



- Especialización Vertical.
- Búsqueda de soluciones inteligentes.
- Transformación de Business Process Outsourcing a Gestión Cambio de Tercerización de Procesos de Negocio de Actividades No (Business Process Críticas (Non Core) a Management-BPM).
- Cambio de Tercerización de Actividades No Críticas (Non Core) a Críticas (Core).
- Mano de Obra Virtual.
- Competencia por Captar y Conservar el Talento Global.
- Onshore.
- Movilidad.

DATOS RELEVANTES DEL SECTOR BPO EN COLOMBIA

- La Asociación Colombiana de Contact Centers y BPO estima que en 2015 el sector alcanzó ventas de US$ 1.976 millones y creó 189.000 empleos.

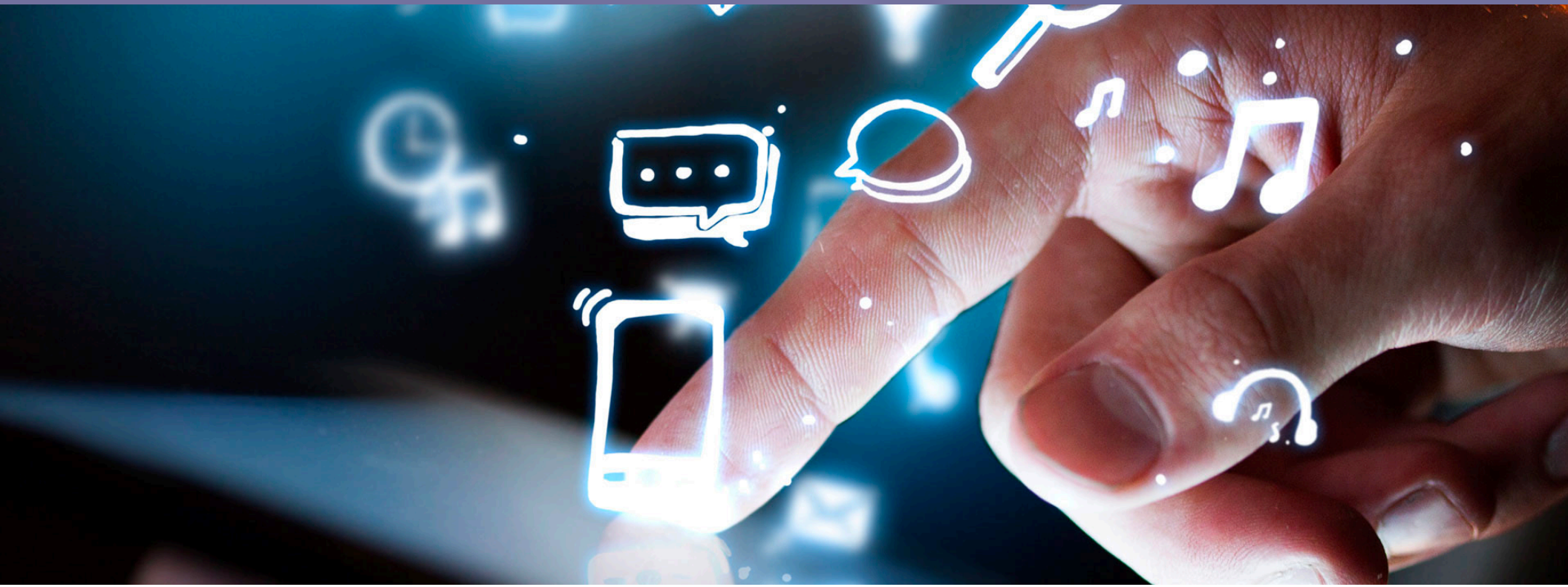
- De acuerdo al último estudio realizado por el PTP, el sector de outsourcing crecerá entre 2,9% y 9,5% a lo largo de los próximos 3 años.

- En 2015, los servicios de call center en español representaron 62,41% del sector de outsourcing, seguido por los servicios de televenta y facturación y cobranza.

- Según cifras oficiales del Ministerio de Educación Nacional, en los últimos 14 años, en Colombia se formaron más de 2,9 millones de profesionales de educación superior en Colombia. El 53,8% de ellos tiene formación en pregrado, 18,8% son tecnólogos y técnicos y 19,2% tienen formación posgradual.

- El Gobierno Nacional, a través del Programa de Transformación Productiva, ha diseñado un plan de fortalecimiento de la industria con un énfasis en actividades de alto valor agregado por medio de la formación de capital humano, realización de macro ruedas de negocios y contratación de estudios de caracterización del sector para orientar la mejor estrategia.

- El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) como institución gubernamental a cargo de la capacitación técnica de las personas, educa gratuitamente en conocimiento técnico y competencias relacionadas con la demanda de la industria, donde el software y los servicios son áreas relevantes de la formación.



PRODUCCIÓN Y VENTAS DE ESTE SECTOR

- Las empresas de IT percibieron ingresos por US$6.959 millones en 2013; pero de ellos, US$3.867 millones son ingresos por hardware; US$861 millones son software empaquetado o licenciado y tan solo US$2.232 millones corresponden a servicios.

EXPORTACIONES BPO

- Entre el año 2012 y 2013 se consolidaron empresas del Sector, lo que trajo un auge exportador entre los años 2013 y 2014, que se ve reflejado en el aumento de las exportaciones. Por su parte, para el año 2015, se presentó una la contracción generalizada de las exportaciones en el País.

LA CADENA DE VALOR DEL SECTOR TIC

Como se observa en la cadena de valor del sector IT, los principales bienes son: equipos y aparatos periféricos, terminales y equipos electrónicos en general, al igual que en la producción de servicios TIC el software y otros servicios, el cual dispara el consumo en el sector privado por las compras de navidad y en el sector público en general por el aprovechamiento del presupuesto económico para las TIC´s se ejecuta en el último trimestre del año.



Fuente: Autor, Guide to Measuring the Information Society (2011). OECD; Clasificación Central de Productos – CPC Vers. 2 A.C . DANE; CRC (2010). Análisis del sector TIC en Colombia: Evolución y Desafíos; RAÚL KATZ (2015). El ecosistema y la economía digital en América Latina.

EMPLEO QUE GENERA EL SECTOR





- El número de empleos que genera el sector BPO en el departamento del Cauca, ha crecido en los últimos años en un 43%. En el año 2010 se generaba un total de 2.100 empleos, mientras que en el año 2014, según la Gran Encuesta Integrada de Hogares del DANE, se generaron 3.000 empleos. Esto revela el crecimiento y por tanto, el alto potencial que tiene el Sector para el Departamento, así como para Colombia, puesto que el número de empleos a nivel nacional también aumentó considerablemente, al pasar de 292.400 en 2010 a 423.800 en 2014.

SECTOR BPO EN EL CAUCA

- De las 2615 empresas que actualmente existen en el País, 93 se encuentran ubicadas en la ciudad de Popayán y el departamento del Cauca, esto quiere decir que el porcentaje de participación en la Región es del 3,56%.
- Por su parte, los ingresos totales de las empresas del sector TI en la región, es de $93.277.000 millones y los ingresos del sector BPO son $1.018.000 millones, generando 1.071 empleos.
- La gran mayoría de las empresas vinculadas al sector en Popayán, se ubican en el subsector KPO, en una amplia variedad de servicios, todos ellos a muy pequeña escala.

Resumen de las cifras de ciudad	Popayán	Total 9 Ciudades	Total País	% Particitación
# Empresas del Sector	93	2.418	2.615	3,56%
Ingresos totales empresas 2012	93.277	25.620.957	27.492.729	0,34%
Ingresos tercerización 2012 sede principal	4.417	9.251.840	9.700.942	0,05%
Ingresos tercerización 2012 oper. Distribuidas	7.699	9.335.699	9.700.942	0,08%
Ingresos BPO	1.018	5.961.694	6.053.665	0,02%
Ingresos ITO	1.063	2.658.565	2.943.021	0,04%
Ingresos KPO	2.336	584.528	704.256	0,33%
Empleados BPO	91	179.317	182.084	0,05%
Empleados ITO	70	44.959	49.769	0,14%
Empleados KPO	344	12.331	14.857	2,32%
Total Empleados	1.071	305.974	319.038	0,34%
Empleados Tercerización	385	236.607	246.709	0,16%
Total exportaciones operaciones en la ciudad	29	2.151.234	2.155.771	0,00%



OPORTUNIDADES DE INVERSIÓN EN EL SECTOR

Las tendencias de negocio consideradas de mayor relevancia.

- **El modelo de autoservicio:** los desarrollos recientes de soluciones software que optimizan las interacciones con clientes y les facilita a ellos mismos servirse y resolver sus problemas, vienen demostrando la disminución en las demandas de servicio por parte de los clientes (se ilustran casos de negocio con mejoras cercanas al 50%

- **Crecimiento exponevncial acelerado de la información que debe ser tratada y transformada inteligentemente por un proceso.** (redes sociales, videos, pdf, mensajes, conversaciones, open data estatal..), que inspiran plataformas de "impact sourcing" y obligan paralelamente a la adopción acelerada y manejo técnico de big data.

- **Paso de offshore a nearshore:** las empresas contratantes han visto la utilidad de contar con sus redes de servicio cerca de las culturas de sus clientes y organizaciones, por lo cual se ha visto un incremento en el paso de soluciones offshore a nearshore, beneficiando mercados como el centro y suramericano con nuevas demandas de empresas norteamericanas.



OPORTUNIDADES DE INVERSIÓN EN EL SECTOR

Las tendencias de negocio consideradas de mayor relevancia.

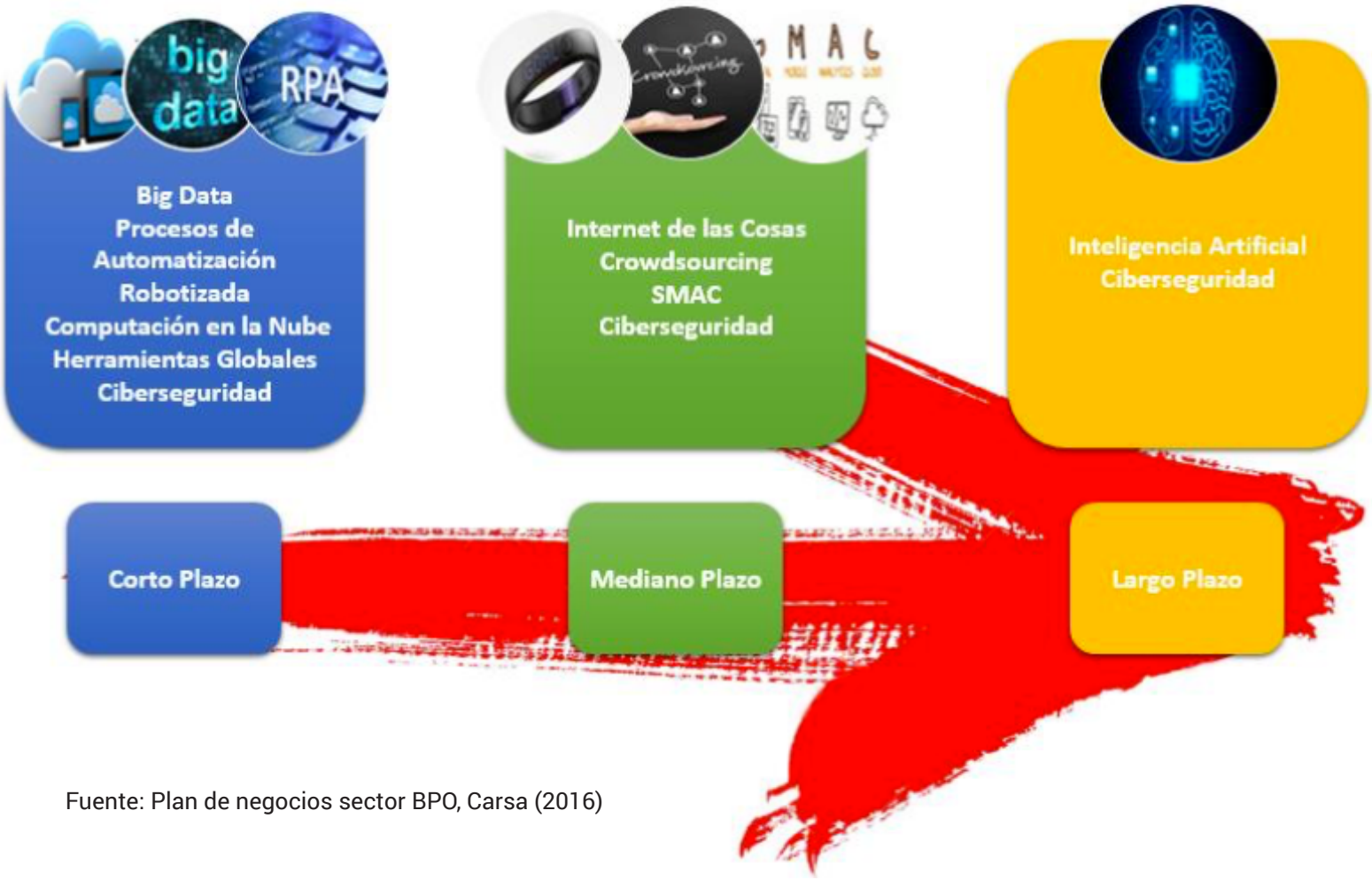
- **Sofisticación de plataformas:** la complejidad de la integración hace que los proveedores sean verdaderos expertos, que una empresa de manera aislada no encuentre viable y/o sostenible asumir la integración de soluciones tecnológicas, por lo que la solución natural sigue siendo, tercerizar con un experto integrador.

- **La tercera plataforma:** como referente integrador de las transformaciones tecnológicas, que incluye como principales componentes las tendencias de movilidad, big data, redes sociales y cloud computing.



OPORTUNIDADES DE INVERSIÓN

Tendencias Tecnológicas en la Industria de BPO&O



Fuente: Plan de negocios sector BPO, Carsa (2016)

ZONAS FRANCAS

ZF. DEL CAUCA



ZF. PARQUE SUR



ZONA FRANCA COLOMBINA





ZF. PROPAL



ZF. PAPELES DEL CAUCA



ZF. AGROINDUSTRIAS
DEL CAUCA S.A

INSTITUCIONES DE APOYO

MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

CÁMARA DE COMERCIO DEL CAUCA

Gobernación del Cauca
Secretaría de Desarrollo
Económico y Competitividad

Alcaldía de Popayán
Vive el CAMBIO

Universidad
del Cauca

ParqueSoft
Popayán

CREATIC

CASOS DE ÉXITO DE INVERSIONES EN LA REGIÓN

CONEXO DIGITAL

- Es una empresa líder en el sector que se dedica al Marketing Digital, realizando todo tipo de cursos online a nivel mundial, con excelentes resultados.

- Su principal producto son los cursos online, principalmente en Marketing Digital, construcción de marca, Big Data, estrategia de ofertas de productos online, marketing a través de redes sociales.





SecuriTIC

Esta empresa está enfocada a la protección de la información, se especializa en el diseño, implementación, mantenimiento y mejora continua de sistemas de gestión de seguridad de información, adoptando estrategias reactivas y proactivas que permitan gestionar las amenazas y vulnerabilidades que afectan los procesos organizacionales y tecnológicos.

Sus principales habilidades son:

- Ética Forense.
- Auditorias en estándares internacionales.
- Aprovisionamiento y adecuación de infraestructura tecnológica.

TOTEMS®



Es una empresa que desarrolla capacidades para liderar procesos de transformación personal y organizacional a través de la adopción de mejores prácticas para la Gestión de Organizaciones Basadas en Conocimiento. que brinda los servicios de:

- Creación de espacios de colaboración para co-crear y compartir conocimiento, co-aprender, co-innovar, con sus clientes, aliados y demás stakeholders.
- Identificación de conocimiento Corporativo Modelado de conocimiento.
- Integración de conocimiento.
- Diseño y configuración de espacios de colaboración.
- Despliegue de espacios de colaboración.



Global Solutions SAS

SOLUCIONES EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Es una empresa que provee soluciones empresariales que permiten una ventaja competitiva a través de la implementación de un sistema de gestión, desarrollo de proyectos para innovación de productos y tecnología en el marco del control y la seguridad de la cadena logística.

QUALITAS

TEST TEAM S.A.S

Es una empresa que presta servicios especializados en el área de pruebas de software basados en estándares internacionales, herramientas de apoyo, adoptando las buenas prácticas de validación y verificación definidos en CMMI y las buenas prácticas para gestión de riesgo, gestión de comunicaciones y gestión de interesados definidas en PMBOK, asegurando la calidad de los productos, procesos y la satisfacción del cliente. ofrece los servicios de:

- Pruebas dinámicas.
- Certificación de software.
- Pruebas estáticas.
- Gestión y mejora de procesos.
- Automatización.
- Pruebas para móviles.

GRACIAS

CÁMARA DE COMERCIO DEL
CAUCA