INFORME DE GESTIÓN 2016



Organismo de Dirección

Mesa Directiva

Presidente:
CARLOS EDUARDO MENDOZA OLAYA

Vicepresidente:
ADOLFO LEÓN MONTILLA SALAZAR

Representantes de los Comerciantes

Principales:
FRANCISCO ANTONIO FERNÁNDEZ ROJAS.
CARLOS EDUARDO MENDOZA OLAYA.
ADOLFO LEÓN MONTILLA SALAZAR.
ROSA LYDA GÓMEZ ORDOÑEZ.

Suplentes:
LUISA VIVIANA PATIÑO LATORRE.
JOSÉ LUIS HURTADO VERA.
CENTINELA DE OCCIDENTE LTDA
RL: JESÚS ANDRES CONCHA.

Representantes del Gobierno Nacional

Principales:
ANA LUCIA ILLERA BOLAÑOS.
JUAN CRISTÓBAL VELASCO CAJIAO.

Suplentes:
DIÓGENES FRANCISCO SARRIA VELASCO.
CARLOS JAVIER BURBANO VARA.

Presidente Ejecutiva:
ORIANA MENDOZA VIDAL.

Revisor Fiscal:
JHON JAIRO MUÑOZ RODRIGUEZ.





















CÁMARA DE COMERCIO DEL
CAUCA

Misión

La CÁMARA DE COMERCIO DEL CAUCA, es una institución de derecho privado, de carácter corporativo, gremial y sin ánimo de lucro que cumple funciones delegadas por el Estado. Presta sus servicios y orienta sus recursos para el mejoramiento de la productividad, la competitividad, el emprendimiento y la articulación institucional en la región.

Visión

En el año 2018 la CÁMARA DE COMERCIO DEL CAUCA, será el referente institucional para la gestión del desarrollo empresarial, social y de apoyo al mejoramiento competitivo de la región.

Gracias a la gestión de la Junta Directiva, la Presidencia Ejecutiva y de cada uno de los colaboradores, durante el año 2016 nuestras metas fueron alcanzadas en pro de los empresarios, comerciantes y de la ciudadanía en general. Seguiremos trabajando como una Entidad líder en el departamento, que apuesta por su desarrollo socioeconómico y por el beneficio de su tejido empresarial.

Oriana Mendoza V.

Presidente Ejecutiva
Cámara de Comercio del Cauca





GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

En el 2016 se recibieron

20.971

Matrículas y Renovaciones Mercantiles

entre personas **naturales** y **jurídicas.**

se incrementó esta cifra en

10,2% **respecto al año 2015.**

En el Programa de Formalización

continuamos sensibilizando a los comerciantes sobre los **beneficios de la formalidad**

11 municipios se visitaron

303 comerciantes caucanos se matricularon

94,7% **Índice de satisfacción de usuarios**

Cifra que revela nuestro compromiso en busca de prestar un mejor servicio

El porcentaje en las tres sedes es el siguiente:



Proponentes

398 **Inscritos** + **469** **renovaron su Inscripción** = **867** **Proponentes ACTIVOS EN 2016**



1639 **usuarios** fueron atendidos en nuestro **call center**



se abrieron 2 **Puntos Temporales** en C.C.CAMPANARIO Y SENA REGIONAL CAUCA



Jurisdicción Municipio Guapi

luego de dos años de gestión institucional, mediante el Decreto 1350 del 22 de agosto de 2016, fue otorgada la jurisdicción del Municipio de Guapi a esta Cámara de Comercio.

DESCENTRALIZACIÓN DE LOS REGISTROS PÚBLICOS

En el 2016 se trasladaron los servicios de la Oficina de Registros Públicos a varios municipios donde la Cámara de Comercio del Cauca no tiene una presencia permanente.

Resultados

134 **Matrículas mercantiles**

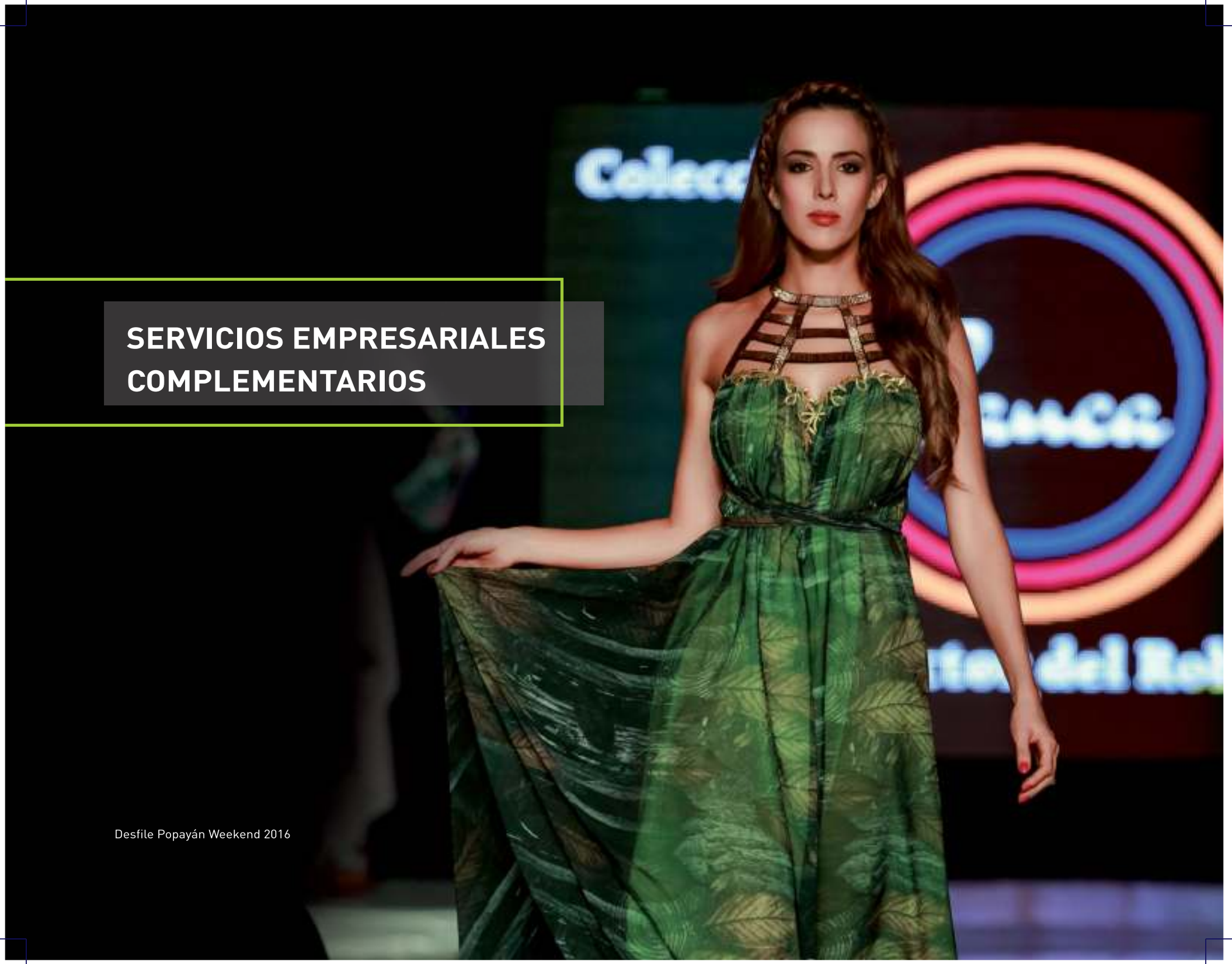
937 **Renovaciones**



Jurisdicción

- **Popayán**
- **Santader de Quilichao**
- **El Bordo**

SERVICIOS EMPRESARIALES COMPLEMENTARIOS



Desfile Popayán Weekend 2016



305 **Empresarios Caucanos** participaron en eventos como:



celebramos el Día del Comerciante

Rindiendo un homenaje a los empresarios que han contribuido al crecimiento del sector productivo del Cauca. Los galardones se entregaron en la sede de Popayán.



Santander de Q.



Popayán



En el mes de diciembre en conjunto con las seccionales de El Bordo y Santander de Quilichao, adelantamos exitosamente la Campaña **"Compre y Gane en el Cauca".** Con el patrocinio de Automotores Puracé y Supermotos del Cauca, sorteamos un carro Suzuki Alto 800 y dos motocicletas Honda entre los compradores que adquirieron sus productos en los almacenes formales.

EVENTOS



Muestra Gastronómica



Muestra Artesanal y Marroquinera



Expoagro y Mascotas



Feria del Comercio Formal



Feria Salud, Belleza y Moda



211

Expositores participaron **en eventos**

Desarrollo Empresarial

Se destaca la realización del concurso

CONCURSO DE EMPRENDIMIENTO
Emprende tus ideas
Sueña, construye y pon en marcha tu proyecto

53 personas se inscribieron

04 ganadores en cada categoría
- Idea de negocio
- Innovación Empresarial

548 empresarios y comerciantes fueron capacitados en temas como:

- Normatividad sanitaria
- Registro de marca
- finanzas básicas para empresarios
- Mercadeo en línea
- Marketing Digital

184,4%
se incrementó el número de empresarios capacitados **durante el 2016**, para un total de
2.042

Se da apertura a la oficina

ingenia
Atrévete a despegar tus ideas

que incentiva la creación de nuevas empresas y que buscafortalecer las existentes

Núcleos Empresariales

Durante el 2016 trabajamos 4 sectores:

Restaurantes | Panaderías | Vehículos | Droguerías | Tiendas

87 empresarios se beneficiaron de este programa aumentando nuestra cobertura en **40%**

Este año se realizaron
COMPRAS CONJUNTAS POR + DE **78 millones** ↑ **85%** aumentando nuestra cifra

95 diagnósticos se realizaron

80 empresas se atendieron en todo el ciclo de desarrollo.





AliadoPlus

CÁMARA DE COMERCIO DEL CAUCA

La exclusividad en tus manos

Contamos con **730** **empresarios AFILIADOS**

- **514** Popayán
- **169** Santander de Quilichao
- **47** En el Bordo

Se ralizaron Actividades Exclusivas para el grupo de afiliados

Taller de Codesarrollo



PRIMER ENCUENTRO DE AFILIADOS







En este evento se reconocieron la Responsabilidad Ambiental, Mejor Relación con el Cliente y Mejor Ambiente Laboral.



COMPETITIVIDAD

IV Foro de Soluciones Empresariales

con el apoyo de la ANDI seccional Cauca, en Santander de Quilichao, dirigido a empresarios industriales caucanos, proyecto que contribuye a la ejecución de los componentes en el sector energético.



Desde el Observatorio de Infraestructura del Cauca, realizamos el conversatorio **"Vías para la Paz"** que contó con la presencia del Viceministro de Infraestructura Dimitri Zaninovich Victoria, para dar a conocer la importancia de las vías terciarias en el desarrollo económico y social del Departamento.

Se actualizó el Plan Regional de Competitividad, donde se priorizaron los sectores agroindustrial, turismo, industria del conocimiento y proyectos de generación de energía.



En junio de 2016, en conjunto con la Gobernación del Cauca y la Industria Licorera del Cauca, realizamos el evento **"Cauca Sonidos por la Paz"**, en la Plaza de Bolívar de Bogotá, con el fin de promocionar las riquezas y oportunidades de nuestro departamento a nivel nacional. Contamos con la participación de 55 artistas en vivo, de agrupaciones de origen caucano, tales como Alma Caucana, Herencia de Timbiquí y Palmeras, entre otras.

De cara al nuevo escenario de

post conflicto

la **CÁMARA DE COMERCIO DEL CAUCA** organizó dos importantes eventos

1

El 1er Encuentro de empresarios del Cauca: Nuevos Retos del Sector Privado, en alianza con la Agencia Colombiana para la Reintegración.

2

Presentación de la Estrategia de Desarrollo Regional con Enfoque Territorial – DRET, en alianza con la Organización Internacional para las Migraciones – OIM.



San Miguél de Allende - México

TURISMO

8.310
Turistas
visitaron nuestro
PUNTO DE ATENCIÓN
quienes obtuvieron información especializada sobre nuestra ciudad y el departamento.



Misión Empresarial - Institucional

La Misión contempló una agenda concertada con instituciones responsables de proyectos turísticos en cada región, y se realizaron visitas a empresas que hoy en día son un referente para el desarrollo de productos turísticos vivenciales.





16
personas, entre empresarios y delegados de la administración gubernamental y representantes gremiales asistieron

Se visitaron tres (3) Estados y cinco (5) Ciudades entre las cuales se encuentran: Ciudad de México, Puebla, Guanajuato, San Miguel de Allende y Querétaro.

200 personas participaron **la Ruta Recreativa Turística y Cultural La Torre – Pisojé,**



Campaña

Este año, continuamos afianzando la Campaña institucional de Cultura Ciudadana "**Soy Ciudadano responsable",** a través de mensajes elaborados alrededor de tres ejes: **legalidad y formalidad, respeto por las normas y convivencia y, preservación del medio ambiente**

Exproveer
POPAYÁN 2017

Se organizó la Rueda de Negocios Exproveer 2016, en alianza con los gremios Cotelco y Acodrés Capítulo Cauca, en las instalaciones de la Cámara de Comercio del Cauca.

NUESTRAS SEDES



Auditorio Comerciantes Santander de Quilichao

SANTANDER DE QUILICHAO

Este año dimos apertura oficial en la seccional de Santander de Quilichao al

nuevo edificio

de la Cámara que contó con una inversión superior a los $ 2.100 millones ejecutados en el diseño, levantamiento y adecuación de la sede.





Nuestras capacitaciones llegaron a



En estos municipios se trataron temas como:

- Contratación laboral.
- Actualización de obligaciones tributarias para las ESAL
- Sensibilización de la formalidad empresarial

350
Empresarios asistieron a las capacitaciones

36 personas participaron en el Diplomado en "Coaching Empresarial", en convenio con UNICOMFACAUCA

Abrimos una Oficina Receptora en el municipio de Puerto Tejada, con el fin de atender a las comunidades de Villa Rica, Guachené y Caloto.



Se conformó el Núcleo Empresarial de Trapiches Paneleros, con 35 familias inscritas Gracias a un convenio con el SENA, se les capacitó en temas como Gestión Administrativa, Buenas Prácticas de Manufactura y Mantenimiento de Motores.

OTRAS ACTIVIDADES

Feria agroindustrial

Cicloruta turística con para promocionar los atractivos de Quinamayó.

Foro de energía en convenio con la ANDI

420 personas asistieron al día del comerciante

Celebración día del tendero

EL BORDO

En los municipios de



Realizamos los Siguientes Seminarios

- Herramientas de Servicio al Cliente
- El Precioso Don del Servicio
- Etiqueta y Protocolo
- Herramientas y Estrategias para un excelente Servicio al Cliente
- Desarrollando Inteligencia Financiera
- La Magia de la Actitud y el Servicio al Cliente

150 personas asistieron a seminarios

Este año, como en los anteriores, desarrollamos:



EL Día del Comerciante enalteciendo la labor social que realizan empresarios y microempresarios formalizados.

Jornada de Baile Deportivo

la Feria Empresarial 2016



Festival de las cometas por la paz

CREACIÓN DEL NÚCLEO EMPRESARIAL DE TURISMO.



Teniendo en cuenta el potencial del sector, se decidió la creación de un Núcleo Empresarial para fortalecer el turismo en el Sur del Cauca.

PROYECTOS Y ESTUDIOS DESTACADOS

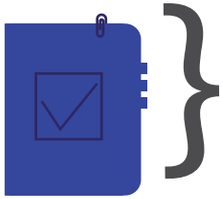


Realizamos el estudio sobre las

200 Empresas generadoras de desarrollo en el Cauca

durante el año 2015,

el cual fue publicado y distribuido en su mayoría con el diario El Nuevo Liberal.



-Adelantamos el Estudio sobre análisis comparativo - dinámica Empresarial del Departamento del Cauca:

Inversión neta 2014-2015 y el Estudio de factores de competitividad de Popayán y el Norte del Cauca.



Este año, llevamos a cabo el estudio de

caracterización del sector turístico

en Popayán, Santander de Quilichao y El Bordo, con el objetivo de identificar a los diferentes prestadores de servicios turísticos y conocer cuáles son las oportunidades y ventajas que tienen estos municipios en este importante renglón económico.



-En el marco de las actividades del Observatorio del Mercado de Trabajo de Popayán ORMET, firmamos el Contrato Institucional con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD y un Convenio de Asociación con el Municipio de Popayán para realizar el Estudio socioeconómico de la plaza de mercado del barrio la Esmeralda con el fin de diseñar e implementar a futuro políticas públicas en beneficio de este sector.

Éstos y otros convenios y proyectos, reflejan nuestro trabajo permanente en la búsqueda y consolidación del desarrollo socioeconómico del departamento del Cauca.

ingenia

Atrévete a despegar tus ideas

El Servicio Ingenia brindó acompañamiento integral a los emprendedores y empresarios, a través de la realización de diagnósticos,capacitaciones y acompañamiento personalizado.

Se realizaron **talleres para los**

Emprendedores

en los siguientes temas:

- Análisis de entornos
- Prototipado
- Modelo de negocios
- Validación de la idea de negocio



Se brindó acompañamiento Institucional en:

- Escuela Taller: Concurso de Emprendimiento
- Agencia de Reintegración: Acompañamiento a grupo de emprendedoresConcurso de Emprendimiento
- Gerenciarte Unicauca.



En el transcurso del año se realizaron en total cuatro (4) actividades con el formato de Merienda - e.

Picnic EMPRENDEDOR

El día 1 de diciembre se llevó a cabo el Picnic Emprendedor, como invitado estuvoel empresario Pedro Valverde de Pedro Parrilla, quien compartió sus aciertos y desaciertos en su camino empresarial.

DÉJENOS

GUÍARLO

en la solución de su

CONFLICTO

CENTRO DE CONCILIACIÓN

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho



Email: conciliacion@cccauca.org.co Tel: 8243625 Ext.147 www.cccauca.org.co



Síguenos en Redes como CCCAUCA

www.cccauca.org.co

CÁMARA DE COMERCIO DEL
CAUCA

TRABAJAMOS EN EQUIPO
PARA SER SU MEJOR SOCIO

Sede Popayán - La Casona
La Casona | Carrera 7 No. 4-36
Registro Públicos -CAE - Conciliación
Calle 4 No. 7-37
PBX: (57-2) 824 3625 Fax: Ext. 122

Santander de Quilichao
Sede Santander de Quilichao | Calle 4 No. 6-40
Teléfono: (57-2) 829 2228 Fax: 829 2228

Sede El Bordo
Calle 7 A N° 1-61
Teléfono: (57-2) 8262079

Sede Alterna Parque Informático Carlos Albán
Calle 5 No. 23-00
- Horario de atención:
8:00 a.m. - 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. - 5:00 p.m.

Horarios de atención Registros Públicos

- Sede Popayán y Santander de Quilichao:
8:00 a.m. - 5:00 p.m. (Jornada Continua)

- Sede El Bordo:
8:00 a.m. - 12:30 m - 2:00 p.m. - 6:00 p.m.

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 979595

Diseñado por: Larry Camayo