INFORME DE GESTIÓN 2017

Organismo de Dirección

Mesa Directiva

Presidente:
ANDRES FELIPE GIL ORTIZ

Vicepresidente:
JUAN CRISTÓBAL VELASCO CAJIAO

Representantes de los Comerciantes

Principales:
FRANCISCO ANTONIO FERNÁNDEZ ROJAS.
CARLOS EDUARDO MENDOZA OLAYA.
ADOLFO LEÓN MONTILLA SALAZAR.
ROSA LYDA GÓMEZ ORDOÑEZ.

Suplentes:
LUISA VIVIANA PATIÑO LATORRE.
JOSÉ LUIS HURTADO VERA.
CENTINELA DE OCCIDENTE LTDA

Representantes del Gobierno Nacional

Principales:
ANDRES FELIPE GIL ORTIZ
JUAN CRISTÓBAL VELASCO CAJIAO.

Suplentes:
DIÓGENES FRANCISCO SARRIA VELASCO.
CARLOS JAVIER BURBANO VARA.

Presidente Ejecutiva:
ANA FERNANDA MUÑOZ OTOYA

Revisor Fiscal:
JHON JAIRO MUÑOZ RODRIGUEZ.











CÁMARA DE COMERCIO DEL
CAUCA

Misión

La CÁMARA DE COMERCIO DEL CAUCA, es una institución de derecho privado, de carácter corporativo, gremial y sin ánimo de lucro que cumple funciones delegadas por el Estado. Presta sus servicios y orienta sus recursos para el mejoramiento de la productividad, la competitividad, el emprendimiento y la articulación institucional en la región.

Visión

En el año 2018 la CÁMARA DE COMERCIO DEL CAUCA, será el referente institucional para la gestión del desarrollo empresarial, social y de apoyo al mejoramiento competitivo de la región.

Gracias a la gestión de la Junta Directiva, de la Presidencia Ejecutiva y de cada uno de los colaboradores, las metas para el año 2017 fueron alcanzadas en beneficio de los empresarios, comerciantes y de la ciudadanía en general. Continuamos trabajando por su desarrollo socioeconómico y por el beneficio de su tejido empresarial.

Oriana Mendoza V.

Presidente Ejecutiva
Cámara de Comercio del Cauca





GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

En el 2017 se recibieron

23.221

Matrículas y Renovaciones Mercantiles

entre personas **naturales** y **jurídicas.**

se incrementó esta cifra en

10,7% **respecto al año 2015.**

Nuestros asesores ESPECIALIZADOS ATENDIERON

20.021 USUARIOS

En temas como:

- **Registro Mercantil.**
- **Registro de las Entidades Sin Ánimo de Lucro.**
- **Registro Nacional de Turismo, entre otros.**

96,8% **Índice de satisfacción de usuarios**

Cifra que revela nuestro compromiso y atención de nuestros colaboradores con la comunidad empresarial.

El porcentaje en las tres sedes es el siguiente:

- **71,2% Popayán**
- **22,8% Santander**
- **5,8% El Bordo**

Proponentes

362 **Inscritos** + **495** **renovaron su Inscripción** = **856** **Proponentes ACTIVOS EN 2017**



se abrieron 2

Puntos Temporales

en C.C.CAMPANARIO Y SENA REGIONAL CAUCA

Apertura a la oficina seccional de Guapi

Se dió apertura a la oficina seccional de Guapi, completando de este modo la totalidad de su jurisdicción departamental. Además, se abrió la nueva oficina en el municipio de Puerto Tejada.

DESCENTRALIZACIÓN DE LOS REGISTROS PÚBLICOS

En el 2017 se trasladaron los servicios de la Oficina de Registros Públicos a varios municipios donde la Cámara de Comercio del Cauca no tiene una presencia permanente.



Desde la sede
POPAYÁN
se visitaron
15 municipios



Desde la seccional
SANTANDER DE QUILICHAO
se visitaron
11 municipios y corregimientos

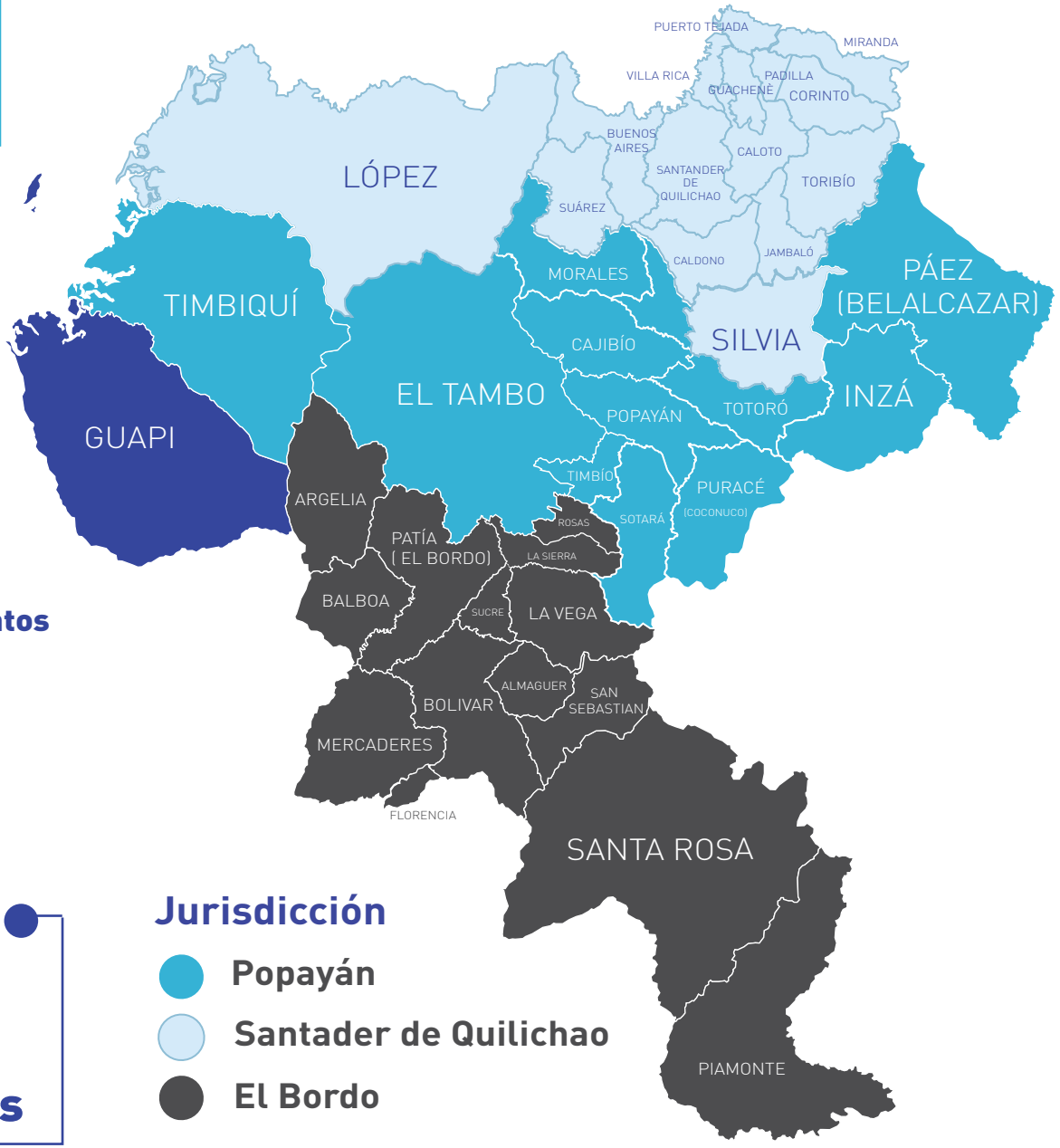


Desde la sede
POPAYÁN
se visitaron
15 municipios

Resultados

235 **Matrículas mercantiles**

1077 **Renovaciones**



Jurisdicción

- **Popayán**
- **Santader de Quilichao**
- **El Bordo**

SERVICIOS EMPRESARIALES COMPLEMENTARIOS



Desfile Popayán Weekend 2017 / Desfile inaugural - Carlos Arturo Zapata



220 **Empresarios Caucanos**
participaron en eventos como:

celebramos el Día del Comerciante

Rendimos un sentido homenaje a los empresarios que han contribuido al crecimiento del sector productivo del Cauca. Los galardones se entregaron en la sede de:

Popayán



El Bordo





En el mes de diciembre en conjunto con las seccionales de El Bordo y Santander de Quilichao, se adelantó exitosamente la Campaña "Compre y Gane en el Cauca". **Con el patrocinio de Automotores Puracé y Supermotos del Cauca,** sorteamos un carro Suzuki Alto 800 y dos motocicletas Honda entre los compradores que adquirieron sus productos en los almacenes formales que se sumaron a esta campaña.





Adicionalmente se desarrollaron

Seminarios de Sensiblización con un total de **108** **participantes**

Programa prepárese para exportar I y II Semestre **318** **asistentes**

Apoyo a **Macrorruedas Nacionales** **4** **beneficiarios**

Visita Logística al Puerto de Buenaventura **9** **beneficiarios**

Seminario Especializado en Agroalimentos **525** **asistentes**

EVENTOS

222
empresarios
caucanos
participaron
en diferentes
EVENTOS



Feria de Promociones y Descuentos



Muestra Gastronómica "Popayán Provoca"



Popayán Fashion Weekend



2.300
visitantes



Muestra Artesanal y Marroquinera





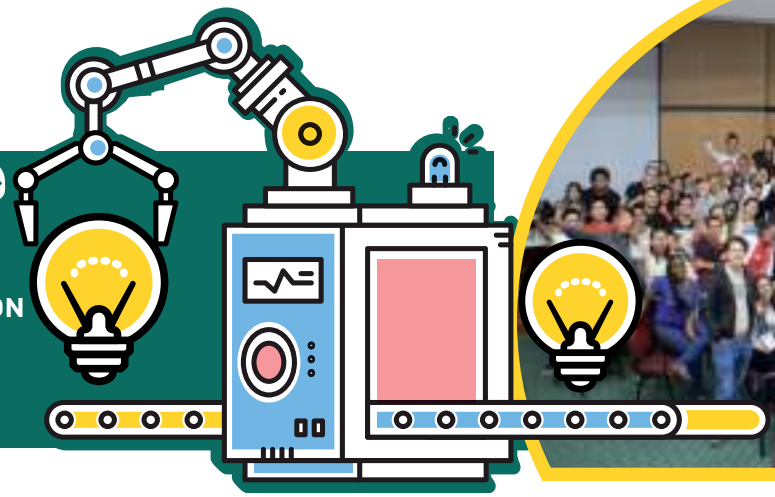
Desarrollo Empresarial

Se destaca la tercera versión del

CONCURSO DE EMPRENDIMIENTO
INGENIANDO
un paso a la acción

2 GANADORES en la categoría IDEA DE NEGOCIO SE SELECCIONARON

322 participantes





1.935
empresarios y comerciantes participaron en capacitaciones en:

- Registro de Proponentes
- Charla Informativa de Patentes
- Charla inteligencia financiera
- Servicio al cliente enfocado en fuerza de ventas
- Declaración de renta para persona natural

Gracias al Convenio de Cooperación Especial 097 de 2017 firmado con el Sena, brindamos capacitación especializada a **451 empresarios** en temas como: **marketing digital, prototipado de productos y servicios y rentabilización de clientes, entre otros.**

1.484
comerciantes y empresarios se capacitaron gracias a nuestra institución

12 municipios del cauca
fueron visitados, brindando capacitaciones en:

Elaboración de Actas · **Obligaciones Tributarias** · **Estrategias para atraer Clientes**

Para un total de **402** asistentes

En el marco del servicio ingenia
Atrévete a despegar tus ideas
se realizaron

88 diagnósticos

121 empresas se atendieron y emprendimientos en todo el ciclo de desarrollo.



Se realizaron 5 encuentros de **Merienda-e con 305 asistentes** buscando promover el emprendimiento en la región.



Adelantamos exitosamente el programa **"Cámara en tu barrio"** llevando asesorías, servicios e información a 17 barrios de la capital caucana.

Aliado Plus

CÁMARA DE COMERCIO DEL CAUCA

La exclusividad en tus manos

829 empresarios AFILIADOS en el departamento del Cauca

Se ralizaron Actividades Exclusivas para el grupo de afiliados



- Socialización del Código Nacional de Policía
- Taller de Liderazgo
- Coaching



NOCHE DE RECONOCIMIENTOS ALIADO PLUS





COMPETITIVIDAD



Monumento a Colón en la noche - Barcelona

TURISMO

11.592 Turistas

visitaron nuestro PUNTO DE ATENCIÓN

quienes obtuvieron información especializada sobre nuestra ciudad y el departamento.

Misión Empresarial BARCELONA × MADRID

11 personas

entre empresarios formales, delegados de la administración gubernamental y gremios visitaron las ciudades de Madrid y Barcelona, conociendo instituciones y empresas claves en el desarrollo de productos turísticos.

IX CONGRESO NACIONAL DE RESTAURANTES

19 empresarios participaron en la misión empresarial con destino a Barranquilla.

200 personas participaron **la Ruta Recreativa Turística y Cultural La Torre – Pisojé,**

II Concurso de Balcones y Fachadas con el propósito de promover el cuidado y la conservación ciudad.



Realizamos la Campaña

"Si conservas la bolsa, conservas la vida"

Con el fin de incentivar a los comerciantes a usar medios alternativos de empaque en el momento de hacer sus ventas.

Exproveer POPAYÁN 2017

Realizamos la III versión de la Rueda de Negocios Exproveer 2017 en alianza con Fenalco, Acodrés Capítulo Cauca y Cotelco Capítulo Cauca, en las instalaciones de la Cámara de Comercio del Cauca que contó 22 empresas proveedoras participantes.

NUESTRAS SEDES



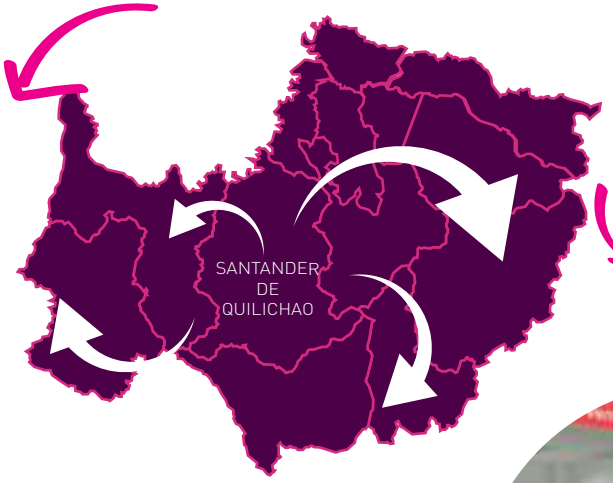
Sede Santander de Quilichao

SANTANDER DE QUILICHAO

Este año dimos apertura oficial en la seccional de Santander de Quilichao al **Oficina de Turismo de la Seccional de Santander de Quilichao,** con el fin de promover y reactivar este importante renglón de la economía en el norte del Cauca.



Nuestras capacitaciones llegaron a 14 municipios



En estos municipios se trataron temas como:

- Administración Básica
- Actas y Emprendimiento y Mercadeo.

300
Empresarios asistieron a las capacitaciones

Las jornadas de descentralización llegaron a **12 municipios del norte del Cauca** con el fin de realizar jornadas de renovación mercantil y **promoción del programa "Aliado Plus".**



Se realizó el



Dentro de las actividades realizadas, se destaca el Programa de Fortalecimiento de la Conciliación en Equidad realizado entre el Ministerio de Justicia y del Derecho, la Cámara de Comercio de Cali y la Cámara de Comercio del Cauca, desarrollado en 6 municipios del departamento (Caloto, Miranda, Guachené, Villa rica, Santander de Quilichao y Puerto Tejada).

OTRAS ACTIVIDADES

Día del Estilista | Feria de Saldos | Cena Navideña Aliado Plus. | Foro de Competitividad Regional y el Foro de Energía.

370 empresarios asistieron al día del comerciante | Celebración día del tendero

También se apoyaron eventos como: la Primera Muestra Artesanal, Gastronómica y de Confecciones en la Vereda la Agustina, la Feria del Libro, y la Celebración del Día Del Campesino.

EL BORDO

En los municipios de



Realizamos los Siguientes Seminarios

- Seguridad y Salud en el trabajo
- Reforma Tributaria
- Contabilidad para no contadores
- Desarrollando Inteligencia Financiera
- Trabajo en Equipo
- La Magia del Servicio al Cliente
- Control y Manejo del Estrés

166 personas fueron asistieron a seminarios



Realizamos la jornada de **formalización** en **cinco municipios del sur**

98% calificación del seminario sobre Reforma Tributaria, por parte de **los asistentes**

EL Día del Comerciante enalteciendo la labor social que realizan los empresarios y microempresarios formalizados enesta región del Cauca.



En el marco de la Promoción Turística Regional se destaca la realización del Taller Práctico Registro Nacional de Turismo y Normatividad Migratoria **(22 asistentes)** y la Capacitación sobre Explotación sexual y comercial en niños, niñas y adolescentes **(31 asistentes).**

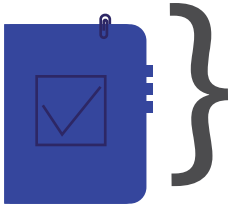
PROYECTOS Y ESTUDIOS DESTACADOS



Realizamos el estudio sobre las

200 Empresas generadoras de desarrollo en el Cauca durante el año 2015,

el cual fue publicado y distribuido en su mayoría con el diario El Nuevo Liberal.



-Adelantamos el Estudio sobre análisis comparativo - dinámica Empresarial del Departamento del Cauca:

Inversión neta 2014-2015 y el Estudio de factores de competitividad de Popayán y el Norte del Cauca.



Este año, llevamos a cabo el estudio de

caracterización del sector turístico

en Popayán, Santander de Quilichao y El Bordo, con el objetivo de identificar a los diferentes prestadores de servicios turísticos y conocer cuáles son las oportunidades y ventajas que tienen estos municipios en este importante renglón económico.



-En el marco de las actividades del Observatorio del Mercado de Trabajo de Popayán ORMET, firmamos el Contrato Institucional con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD y un Convenio de Asociación con el Municipio de Popayán para realizar el Estudio socioeconómico de la plaza de mercado del barrio la Esmeralda con el fin de diseñar e implementar a futuro políticas públicas en beneficio de este sector.

Éstos y otros convenios y proyectos, reflejan nuestro trabajo permanente en la búsqueda y consolidación del desarrollo socioeconómico del departamento del Cauca.

CÁMARA DE COMERCIO DEL
CAUCA

Nuestras sedes

Línea Gratuita: 01 8000 979595
www.cccauca.org.co
CamaraCauca



Sede Santander de Quilichao

Horario: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Lunes a Viernes
(Jornada Continua)



Sede El Bordo

Horario: 8:00 a.m. a 11:30 a.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
(Lunes a Viernes)



Ventanilla Alterna Guapi

Horario: 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de
2:00 p.m. a 6:00 p.m. (lunes a viernes)

Ventanilla Alterna Puerto Tejada

Horario: 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de
2:00 p.m. a 5:00 p.m (lunes a viernes)



Sede Popayán - La Casona

Horario: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Lunes a Viernes
(Jornada Continua)



Sede Alterna Parque Informático Carlos Albán

Horario: 8:00 a.m. a 11:30 a.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
(Lunes a Viernes)



Terra Plaza - Centro Comercial

Horario: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
(lunes a viernes - jornada Continua)

DÉJENOS

GUÍARLO

en la solución de su

CONFLICTO

CENTRO DE CONCILIACIÓN

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho



Email: conciliacion@cccauca.org.co Tel: 8243625 Ext.147 www.cccauca.org.co



CÁMARA DE COMERCIO DEL
CAUCA

**"Comprometidos con el desarrollo del Cauca,
trabajamos en equipo para ser su mejor socio"**

Diseñado por: Larry Camayo

CÁMARA DE COMERCIO DEL
CAUCA

TRABAJAMOS EN EQUIPO
PARA SER SU MEJOR SOCIO

Síguenos en Redes como CamaraCauca

www.cccauca.org.co

Sede Popayán - La Casona
La Casona | Carrera 7 No. 4-36
Registro Públicos -CAE - Conciliación
Calle 4 No. 7-37
PBX: (57-2) 824 3625 Fax: Ext. 122

Santander de Quilichao
Sede Santander de Quilichao | Calle 4 No. 8-40
Teléfono: (57-2) 829 2228 Fax: 829 2228

Sede El Bordo
Calle 7 A N° 1-61
Teléfono: (57-2) 8262079

Sede Alterna Parque Informático Carlos Albán
Calle 5 No. 23-00
- Horario de atención:
8:00 a.m. - 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. - 5:00 p.m.

Horarios de atención Registros Públicos

- Sede Popayán y Santander de Quilichao:
8:00 a.m. - 5:00 p.m. (Jornada Continua)

- Sede El Bordo:
8:00 a.m. - 12:30 m - 2:00 p.m. - 6:00 p.m.

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 979595

Ventanilla Alterna Guapi
- Horario de atención:
8:00 a.m. - 12:30 p.m. y
de 2:00 p.m. - 6:00 p.m.

Ventanilla Puerto Tejada
- Horario de atención:
8:00 a.m. - 12:30 p.m. y
de 2:00 p.m. - 5:00 p.m.

C.C.Terra Plaza (Popayán)
- Horario de atención:
8:00 a.m. - 05:00 p.m.
Lunes a viernes (Jornada continua)