

TIEMPOS DE RESPUESTA PQRSF

PQRSF	FUERA DE TEMPORADA DE RENOVACIÓN	EN TEMPORADA DE RENOVACIÓN***
Peticiones de interés general o particular	Hasta 15 días hábiles siguientes a su recepción	Hasta 15 días hábiles siguientes a su recepción
Peticiones de documentos y de información	Hasta 10 días hábiles siguientes a su recepción	Hasta 10 días hábiles siguientes a su recepción
Peticiones mediante las cuales se eleva una consulta en relación con las materias a su cargo	Hasta 30 días hábiles siguientes a su recepción	Hasta 30 días hábiles siguientes a su recepción
Quejas y reclamos	Hasta 15 días hábiles siguientes a su recepción	Hasta 15 días hábiles siguientes a su recepción
Sugerencias	Hasta 15 días hábiles siguientes a su recepción	Hasta 15 días hábiles siguientes a su recepción
Registro Nacional de Turismo RNT	Hasta 5 días hábiles siguientes a su recepción	Hasta 05 días hábiles siguientes a su recepción
Matrícula mercantil Presencial Popayán	Hasta 1 hora posterior a la solicitud	Hasta 02 días hábiles siguientes a su recepción
Matrícula mercantil Presencial Seccional Norte, Sur y Costa Pacífica	Hasta 2 días hábiles siguientes a su solicitud	Hasta 03 días hábiles siguientes a su recepción
Matrícula mercantil virtual	Hasta 12 días hábiles siguientes a su solicitud	Hasta 15 días hábiles siguientes a su recepción
Constitución de persona jurídica mercantil o ESAL	Hasta 12 días hábiles siguientes a su solicitud	Hasta 15 días hábiles siguientes a su recepción

Felicitaciones - No requieren respuesta

*** Se entiende como temporada de renovación, la época comprendida entre los meses de febrero, marzo y abril de cada año***

Cámara de Comercio del CAUCA

@cccauca

www.cccauca.org.co

PQRSF	FUERA DE TEMPORADA DE RENOVACIÓN	EN TEMPORADA DE RENOVACIÓN***
Constituciones, reformas, nombramientos, liquidaciones, disoluciones, compraventas.	Hasta 12 días hábiles siguientes a su recepción	Hasta 15 días hábiles siguientes a su recepción
Cancelación presencial de matrícula mercantil persona natural y establecimiento de comercio	Inmediata a la solicitud	Inmediata a la solicitud
Cancelación virtual de matrícula mercantil persona natural y establecimiento de comercio	Hasta 12 días hábiles siguientes a su recepción	Hasta 15 días hábiles siguientes a su recepción
Inscripción de órdenes de autoridades	Hasta 1 día hábil siguiente a su recepción	Hasta 2 días hábiles siguientes a su recepción
Libros de comercio físicos	Hasta 3 días hábiles siguientes a su recepción	Hasta 8 días hábiles siguientes a su recepción
Certificados de matrícula mercantil, existencia y representación legal	Inmediata a la solicitud	Inmediata a la solicitud
Expedición certificados históricos	Hasta 12 días hábiles siguientes a su recepción	Hasta 15 días hábiles siguientes a su recepción
RUNEOL	Hasta 8 días hábiles siguientes a su recepción	Hasta 15 días hábiles siguientes a su recepción
Registro Único de Proponentes RUP	Hasta 12 días hábiles siguientes a su recepción	Hasta 15 días hábiles siguientes a su recepción
Recursos administrativos	Hasta 2 meses calendario siguientes a su recepción	Hasta 2 meses calendario siguientes a su recepción
Revocatoria directa	Hasta 2 meses calendario siguientes a su recepción	Hasta 2 meses calendario siguientes a su recepción
Oposiciones	Hasta 5 días hábiles siguientes a su recepción	Hasta 5 días hábiles siguientes a su recepción

*** Se entiende como temporada de renovación, la época comprendida entre los meses de febrero, marzo y abril de cada año***

Cámara de Comercio del CAUCA

@cccauca

www.cccauca.org.co



TIEMPOS DE RESPUESTA

PQRSF

¡Conócelos!

Cámara de Comercio del CAUCA