BALANCE ESTADÍSTICO SEMANA SANTA 2024



100 AÑOS
Cámara de Comercio del CAUCA



RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS

ENTRE LOS DÍAS 25 AL 30 DE MARZO DE 2024

(POPAYÁN – CAUCA)

100 AÑOS
Cámara de Comercio del CAUCA

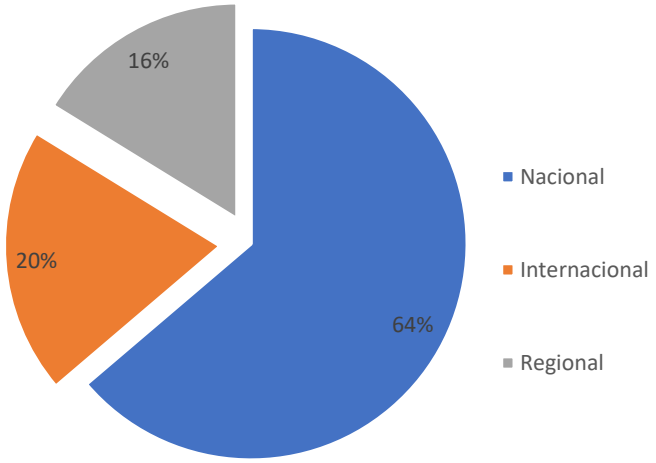
La Cámara de Comercio del Cauca, en conjunto con la Policía Metropolitana de Popayán - Policía de Turismo y su Programa Guardianes del Patrimonio; realizaron en el marco de la Semana Santa 2024, (1,442) encuestas de comportamiento y (847) encuestas de satisfacción en diferentes puntos de Información Turística establecidos en la ciudad de Popayán: Parque Francisco José de Caldas - PIT CCCauca, Banco de la República, Rincón Payanes – Iglesia de Belén, Iglesia San Francisco, Terminal de Transportes – Aeropuerto Guillermo León Valencia, Iglesia la Ermita.



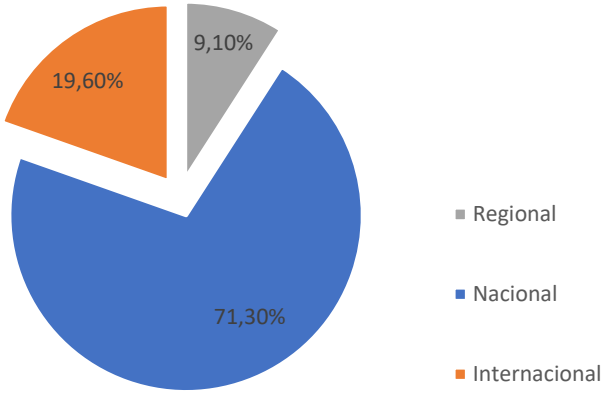




RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 25 AL 30 DE MARZO DE 2024 (POPAYÁN – CAUCA)



PROCEDENCIA



AÑO 2023: Encuesta de comportamiento (1,214 encuestas)

Nacional:

Participación del 79,65% de visitantes procedentes de los siguientes departamentos:

1. Valle del Cauca (32%)
2. Cundinamarca (16%)
3. Antioquia (12%)
4. Huila (11%)
5. Nariño (7%)

Internacional:

Procedencia del 20,35% de los turistas de 18 países, de los cuales se destacan:

1. Francia
2. Estados Unidos
3. España
4. Inglaterra
5. Italia

AÑO 2024: Encuesta de comportamiento (1,442 encuestas)

Nacional:

Participación del 80% de visitantes procedentes de los siguientes departamentos:

1. Valle del Cauca (26%)
2. Cundinamarca (18%)
3. Antioquia (14%)
4. Nariño (7%)
5. Risaralda (6%)

Internacional:

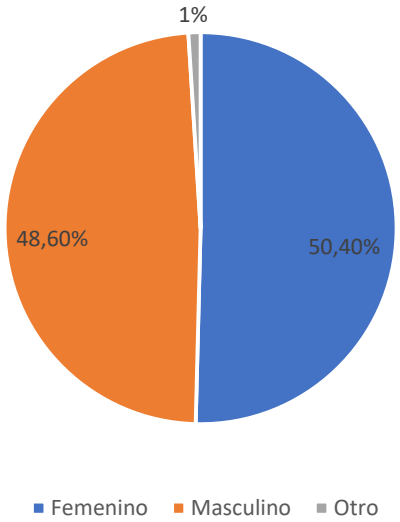
Procedencia del 20% de los turistas de 37 países, de los cuales se destacan:

1. Alemania
2. Francia
3. Ecuador
4. España
5. Chile

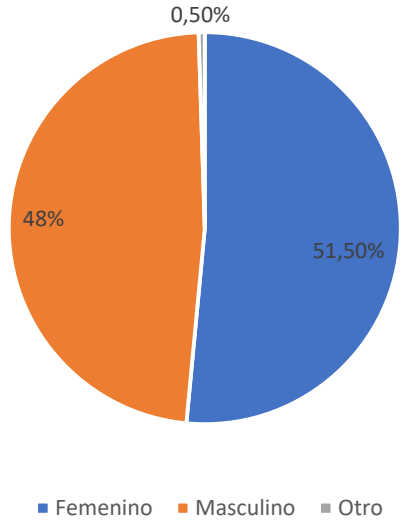
RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 25 AL 30 DE MARZO DE 2024 (POPAYÁN – CAUCA)

GÉNERO

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023

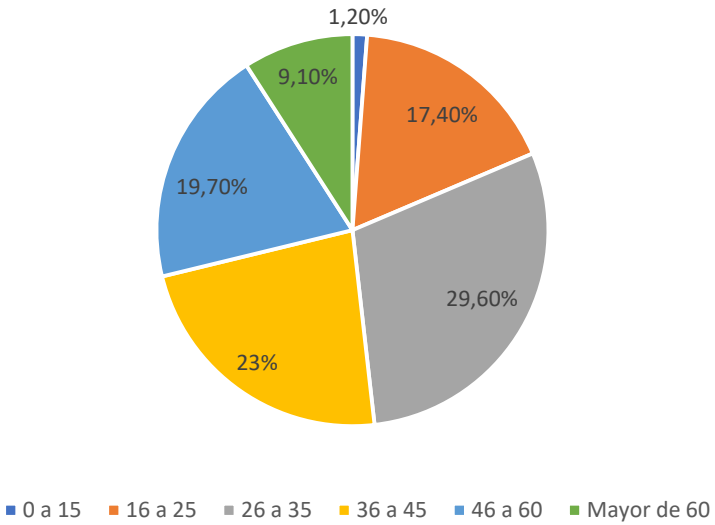


Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024

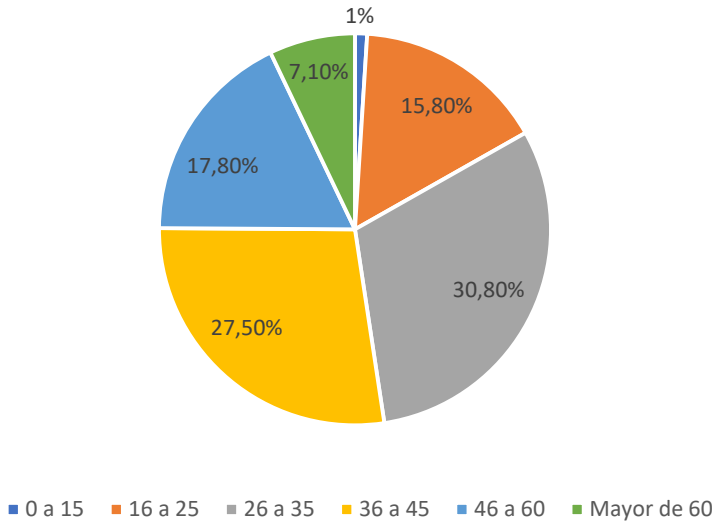


RANGO DE EDAD

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023

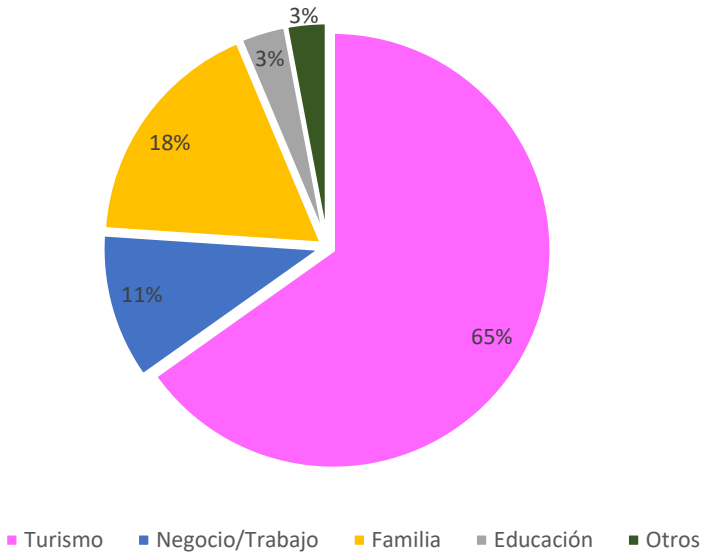


Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024

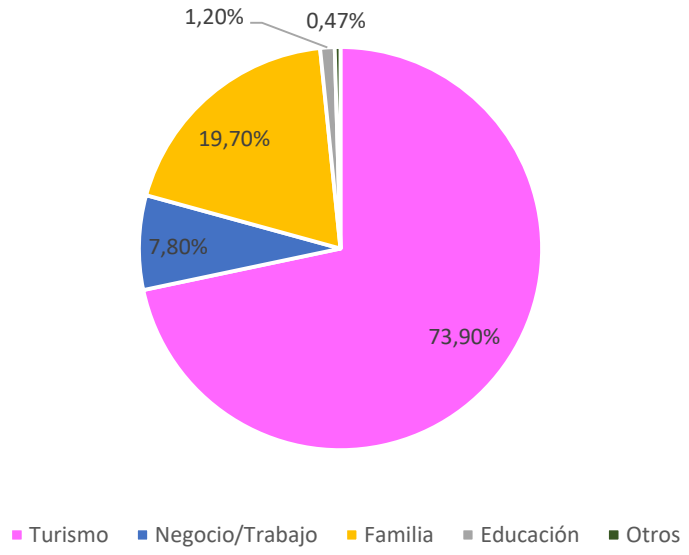


MOTIVO PRINCIPAL DE LA VISITA

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023

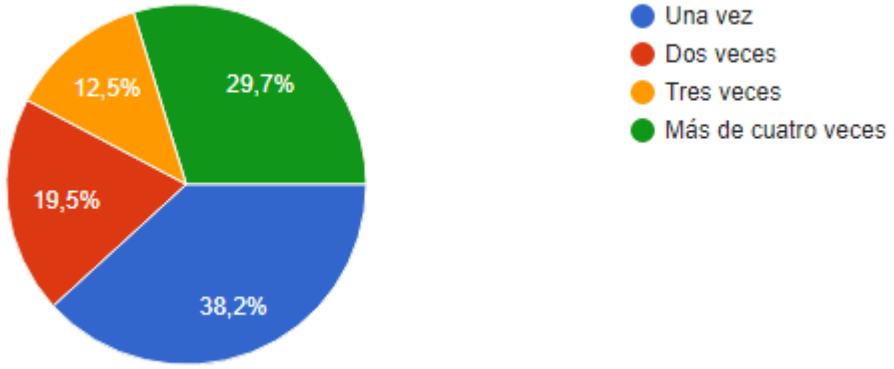


Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024

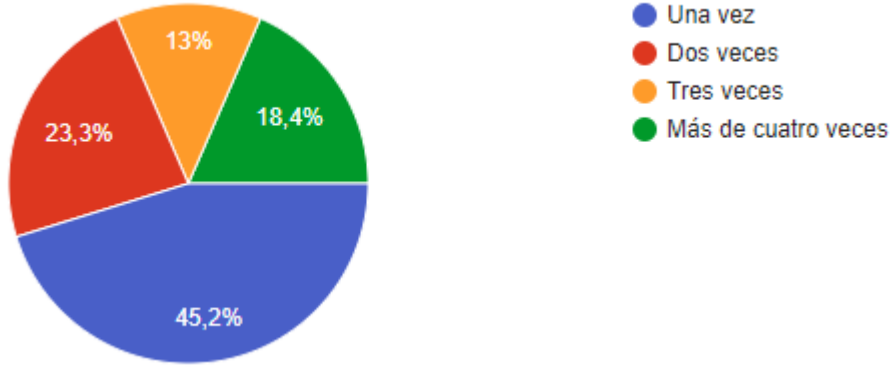


¿CUÁNTAS VECES HA VISITADO EL MUNICIPIO EN EL MARCO DE LA SEMANA SANTA?

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023

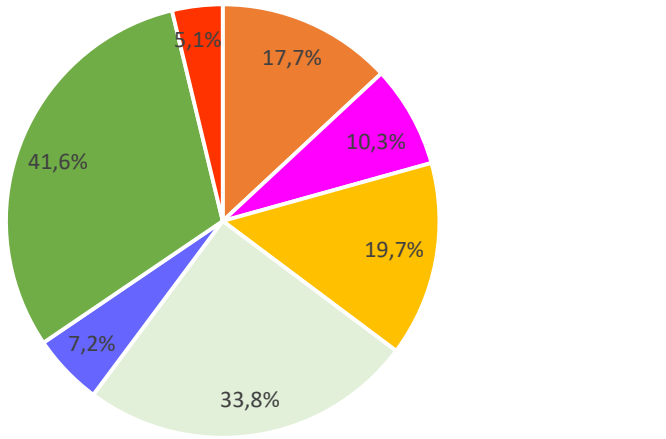


Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024

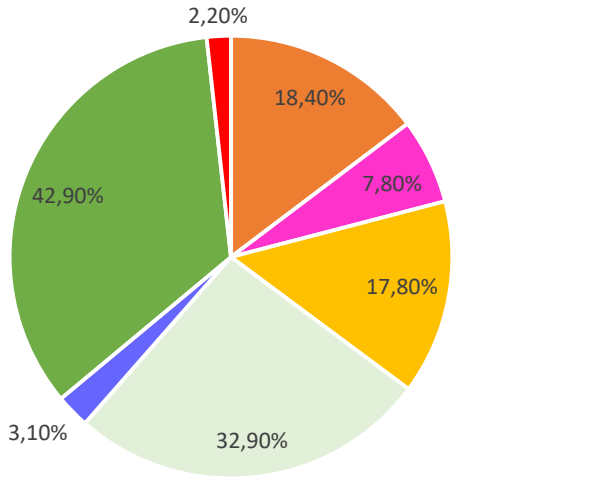


¿QUÉ MEDIO DE COMUNICACIÓN LO INCENTIVÓ A REALIZAR LA VISITA AL MUNICIPIO EN EL MARCO DE SEMANA SANTA?

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023

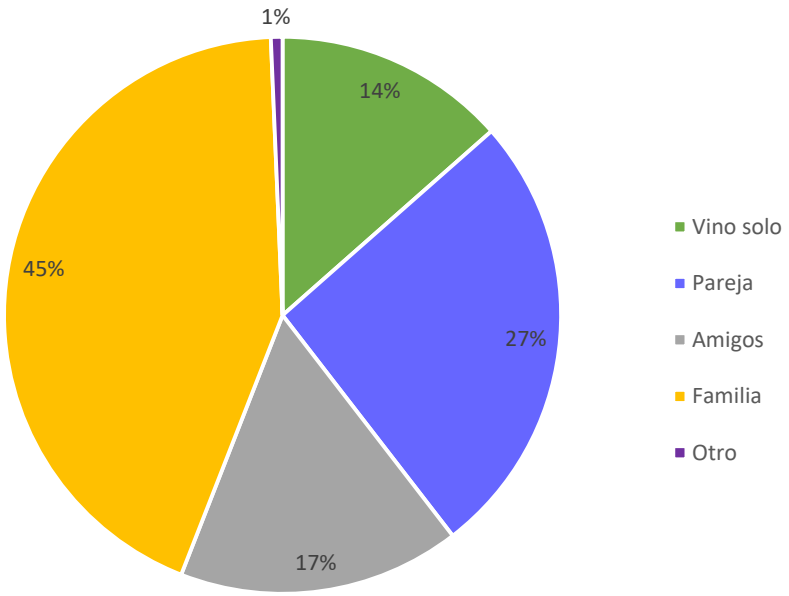


Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024

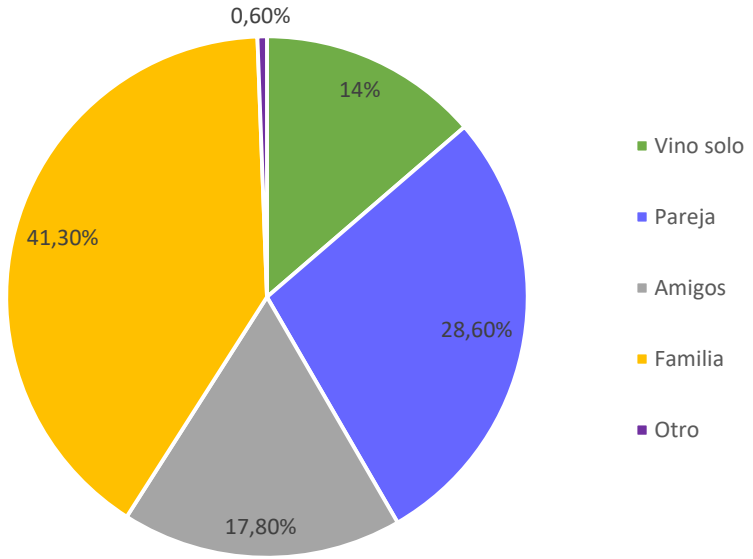


¿QUIÉN LO ACOMPAÑA EN SU VISITA?

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023

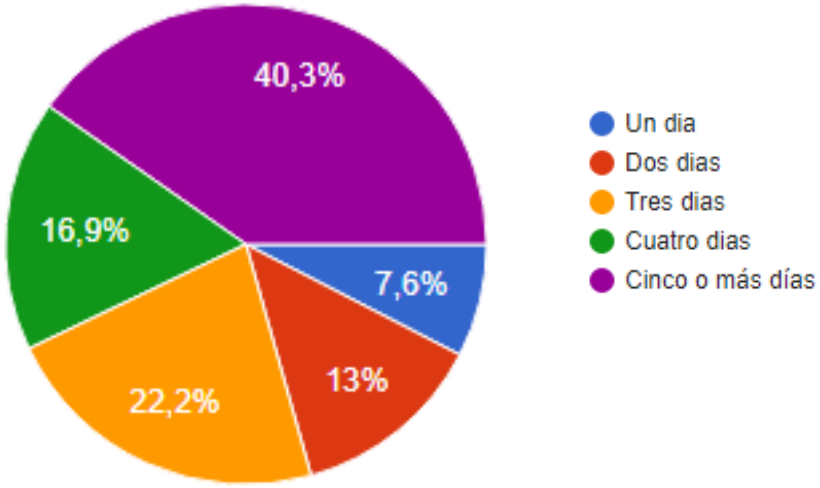


Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024

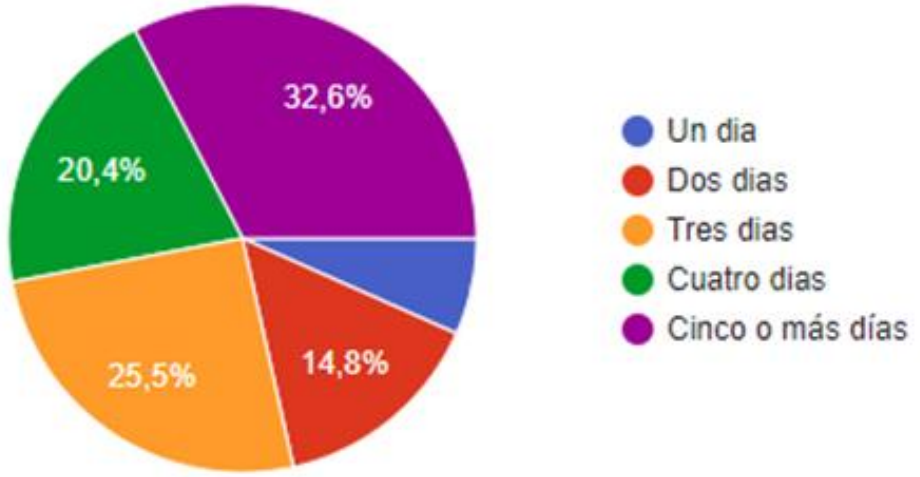


ESTADÍA EN LA CIUDAD (DÍAS)

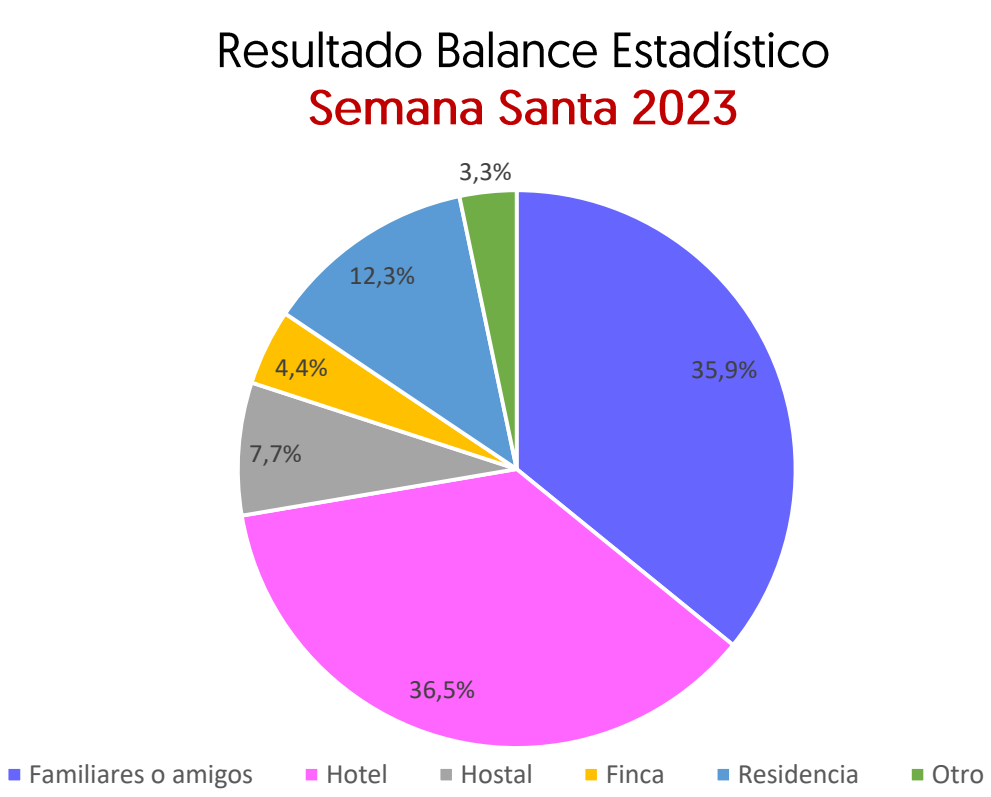
Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023

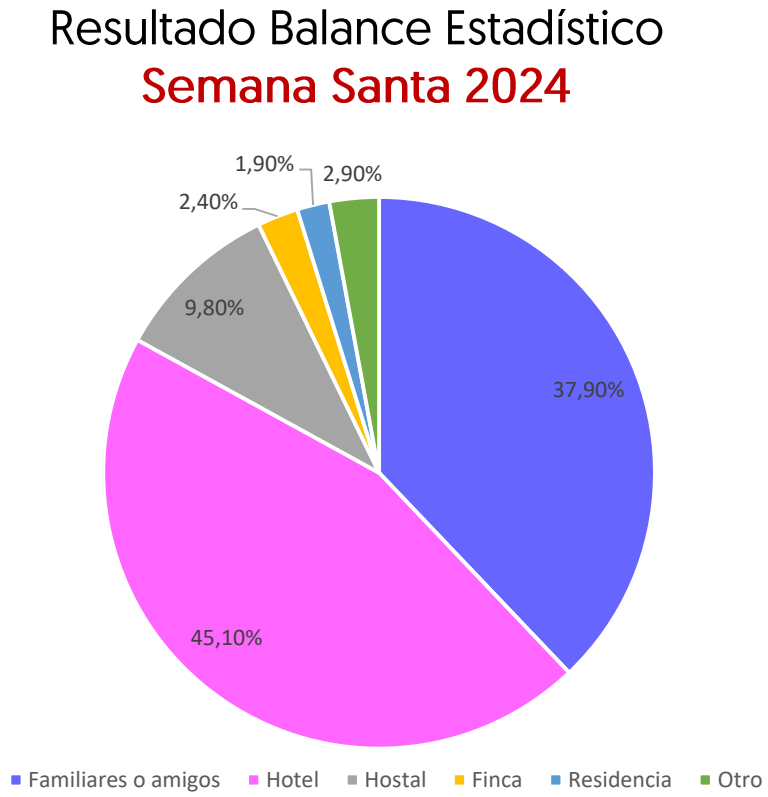


Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024



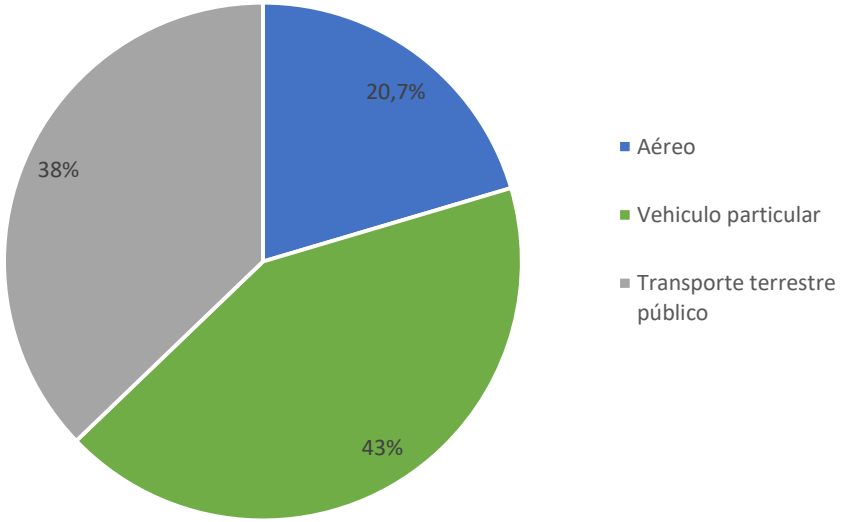
TIPO DE ALOJAMIENTO



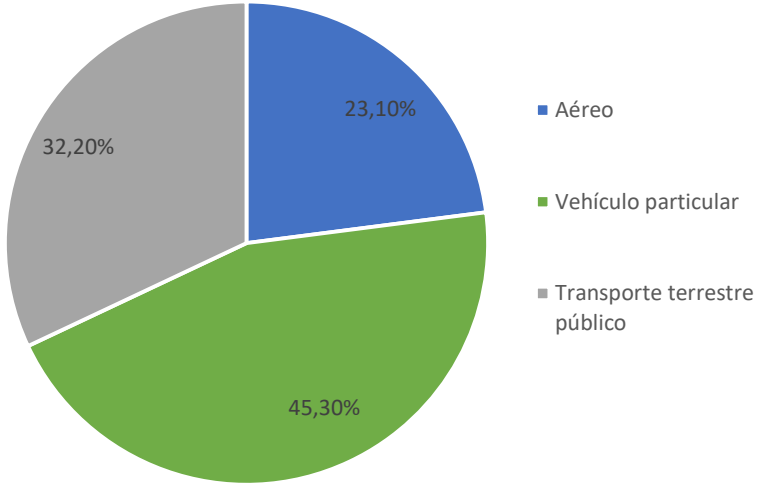


¿QUÉ MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZÓ PARA LLEGAR A LA CIUDAD DE POPAYÁN?

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023

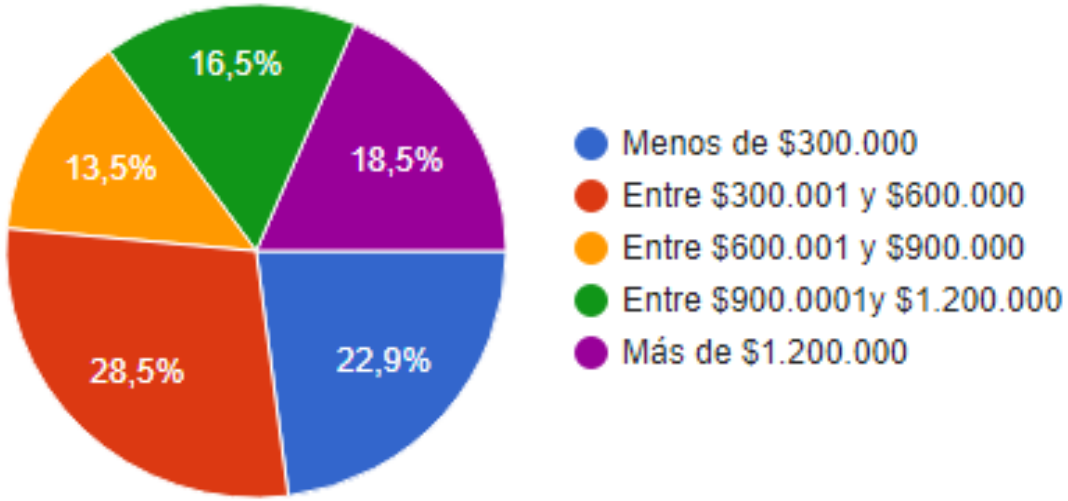


Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024

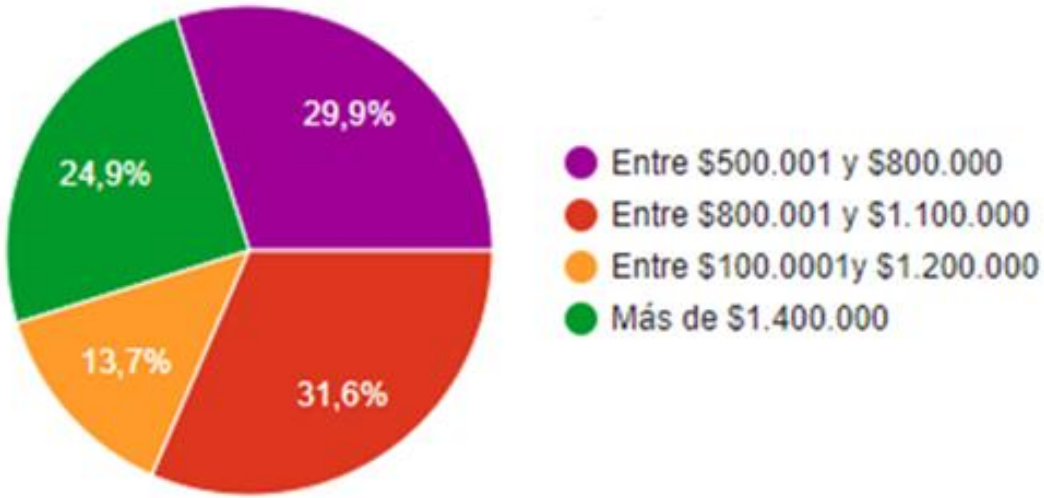


GASTO PROMEDIO PROYECTADO

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023

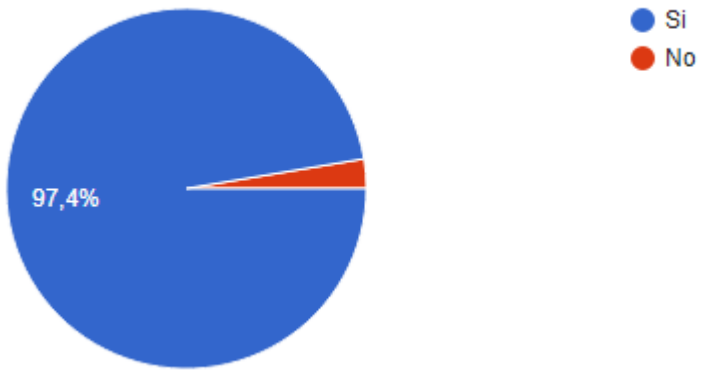


Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024

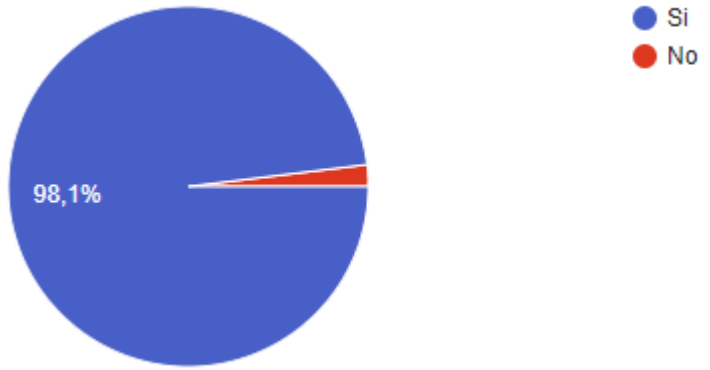


DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA, ¿REGRESARÍA A LA CIUDAD DE POPAYÁN?

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023



Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024





REPORTE ESTADÍSTICO GREMIOS Y DEMÁS

ENTIDADES

100 AÑOS
Cámara de Comercio del
CAUCA



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

Información del Aeropuerto Guillermo León Valencia - Popayán

SEMANA SANTA	No. de Pasajeros 2023	No. de Pasajeros 2024
Saliendo	1.767	2.105
Llegando	1.944	2.192
Total	3.711	4.297

Comparativo 2023 – 2024:

Pasajeros saliendo: incremento del 19%
Pasajeros llegando: incremento del 12%



Terminal de Transportes Popayán S.A.
Te acerca...

Información de la Terminal de Transportes

SEMANA SANTA 2024	TOTAL
Pasajeros	112.802
Vehículos	7.226

SEMANA SANTA 2023	TOTAL
Pasajeros	89.119
Vehículos	6.572

SEMANA SANTA 2022	TOTAL
Pasajeros	110.314
Vehículos	8.160

SEMANA SANTA 2021	TOTAL
Pasajeros	42.328
Vehículos	7.756

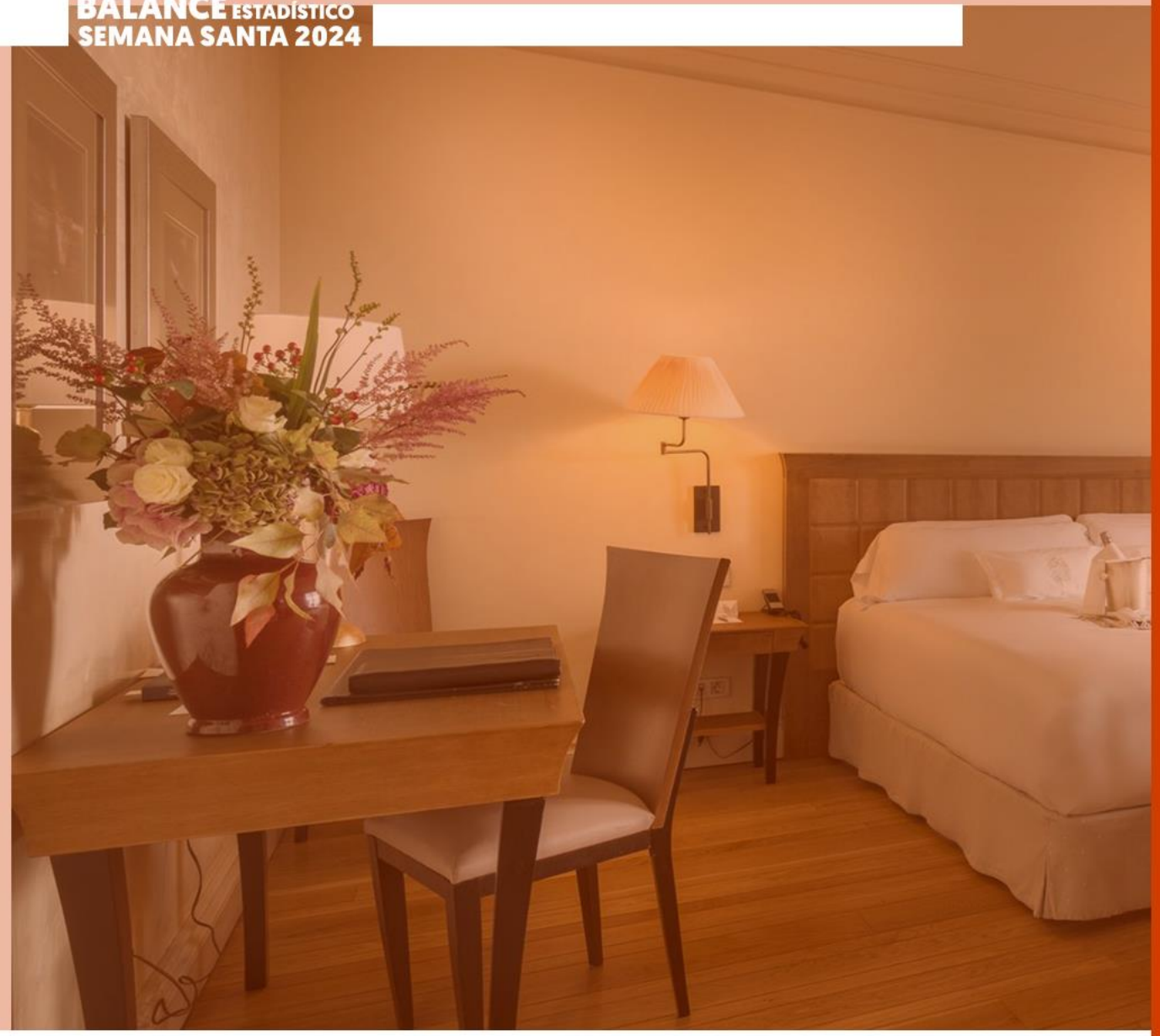
Comparativo 2022 – 2023: Pasajeros decrecimiento del 23%
Decrecimiento del 24% en despacho de vehículos

Comparativo 2023 – 2024: Pasajeros crecimiento del 26%
Crecimiento del 9% en despacho de vehículos



Comportamiento sector Alojamiento en el Departamento del Cauca

100 AÑOS
Cámara de Comercio del CAUCA



En el Departamento del Cauca hay registrados **ante Cámara de Comercio del Cauca un total de 318 establecimientos de alojamiento** que incluyen:

- Hoteles
- Aparta-hoteles
- Alojamiento en centros vacacionales
- Alojamiento rural
- Entre otros tipos de alojamiento.

De estos establecimientos, **187 están en el municipio de Popayán.**



Cotelco – Capítulo Cauca

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO CAUCA

ESTADISTICAS DE OCUPACIÓN SECTOR ALOJAMIENTO SEMANA SANTA 2024

SEMANA SANTA	PORCENTAJE DE OCUPACIÓN 2019	PORCENTAJE DE OCUPACIÓN 2022	PORCENTAJE DE OCUPACIÓN 2023	PORCENTAJE DE OCUPACIÓN 2024
DOMINGO DE RAMOS	35%	55%	28%	48%
LUNES A MIERCOLES	47%	62%	45%	39%
JUEVES	63%	99%	83%	88%
VIERNES	49%	91%	74%	72%
SABADO		68%	37%	28%
PROMEDIO DE DOMINGO A SABADO	49%	75%	53%	55%

- El 83% de estos establecimientos son hoteles, el 17% restante representan otros tipos de alojamientos.
- El 85% de los establecimientos incrementaron sus tarifas respecto a las tarifas que manejan en otras temporadas, hasta en un 70% en promedio.
- Los alojamientos ubicados en el sector histórico presentaron un 100% de ocupación el jueves santo. En lo que va de lo corrido del año 2024 tenemos una ocupación promedio del 35%.

Comportamiento sector Agencias de Viajes en el Departamento del Cauca

En el Departamento del Cauca hay registrados ante Cámara de Comercio del Cauca un total de 126 establecimientos cómo agencias de viajes que incluyen:

- Agencias de viajes
- Operadores turísticos
- Otros servicios de reserva y actividades relacionadas

De estos establecimientos, 72 están en el municipio de Popayán.

Agencias de Viajes

12 agencias de viajes operadoras del departamento del Cauca reportaron la venta de 166 paquetes turísticos en los municipios Silvia, Popayán, El Tambo, destacando como el mas vendido a **Puracé - Coconuco** visitando el Parque Nacional Natural, para un total de $47.949.000.

Se resalta la visita nacional y algunos países como México, Holanda, Japón, Italia, Canadá, Argentina y Alemania.



Muestra Artesanal y MARROQUINERA

RESUMEN DE VENTAS

Unidades vendidas	Total en ventas
140	$13.720.00

- 13 expositores en la muestra comercial, artesanal y marroquinería.
- – Casona Cámara de Comercio del Cauca.

Información de la Red de Museos

RED DE MUSEOS CAUCA

Año	MUSEO NACIONAL GUILLERMO VALENCIA	CASA MUSEO GUILLERMO LEÓN VALENCIA	MUSEO ARQ. DE ARTE RELIGIOSO	CASA MUSEO MOSQUERA	CASA MUSEO NEGRET	PANTEÓN DE LOS PRÓCERES	MUSEO DE HISTORIA NATURAL	PARANINFO FRANCISCO JOSE DE CALDAS	FUNDACIÓN CASA MUSEO LUIS EDUARDO AYERBE GONZALEZ
2023	4.123	7.211	3.595	1.759	2.100	1.812	2.125	1.290	1.000
2024	3.988	3.520	4.453	1.321	1.500	1.369	-	1.094	-
Variación %	-4%	-51%	23%	-25%	-29%	-25%	-	-15%	-

Decrecimiento del 31% en el total de visitas a los museos de la ciudad de Popayán.

- El museo de Historia Natural durante la Semana Santa 2024 estuvo cerrado.



Encuestas de satisfacción (encuestas)

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2023

En orden, los atractivos más visitados fueron:

1. Parque Caldas con el 88%
2. Iglesias con el 83%
3. Torre del Reloj con 80%
4. Puente del Humilladero con el 78%
5. Rincón Payanes/ Pueblito Patojo con el 75%
6. El Morro de Tulcán con el 73%
7. Museos con el 65%

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2024

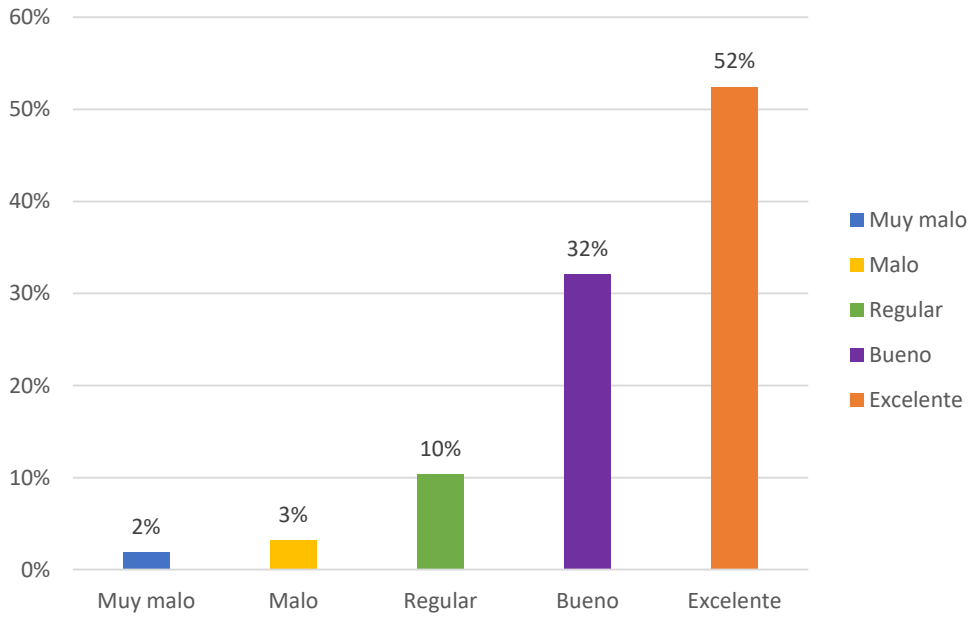
En orden, los atractivos más visitados fueron:

1. Parque Caldas con el 90%
2. Torre del Reloj con 82%
3. Rincón Payanes/ Pueblito Patojo con el 74%
4. Iglesias con el 74%
5. Puente del Humilladero con el 70%
6. El Morro de Tulcán con el 69%
7. Museos con el 56%

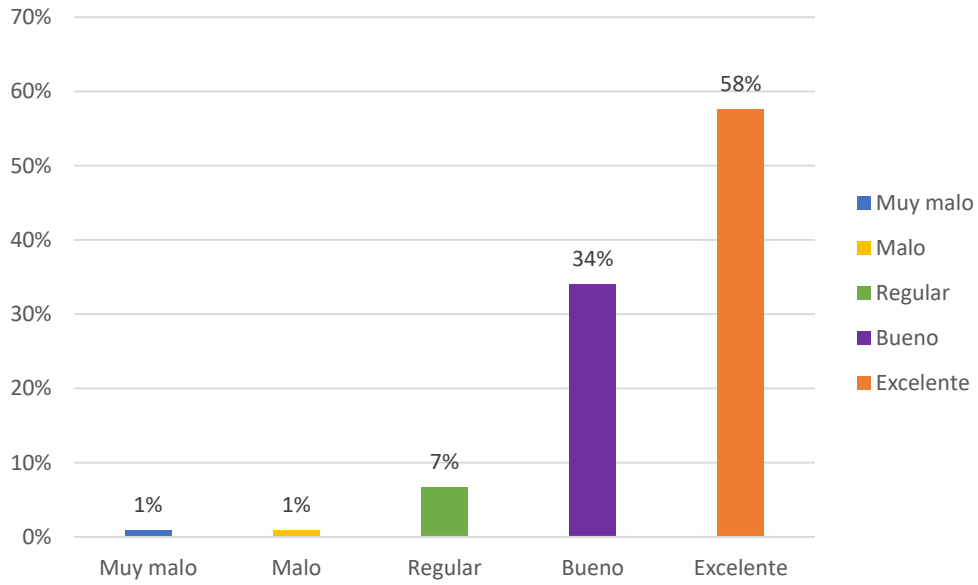
RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 25 AL 30 DE MARZO DE 2024

Experiencia en los establecimientos de comida:

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023



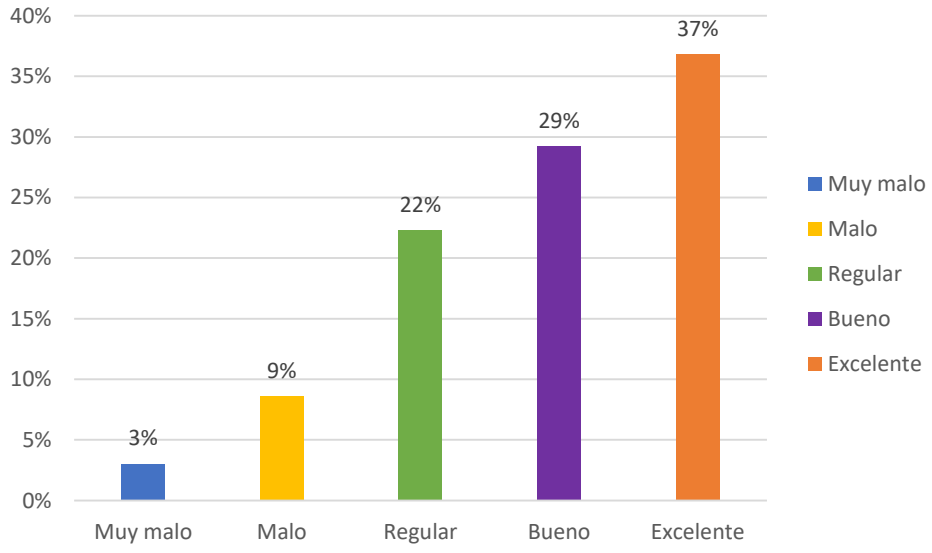
Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024



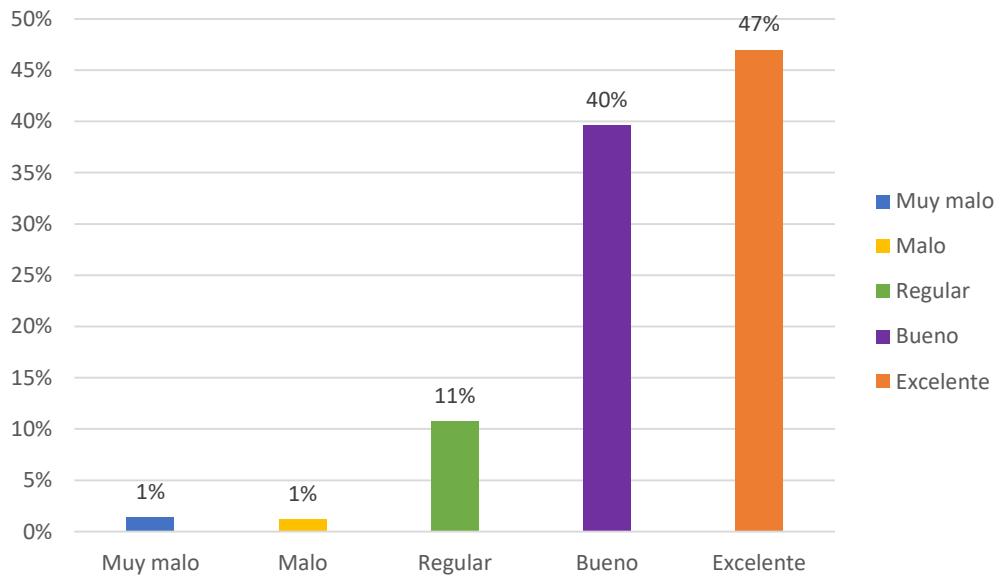
RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 25 AL 30 DE MARZO DE 2024

Experiencia en el transporte público:

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023



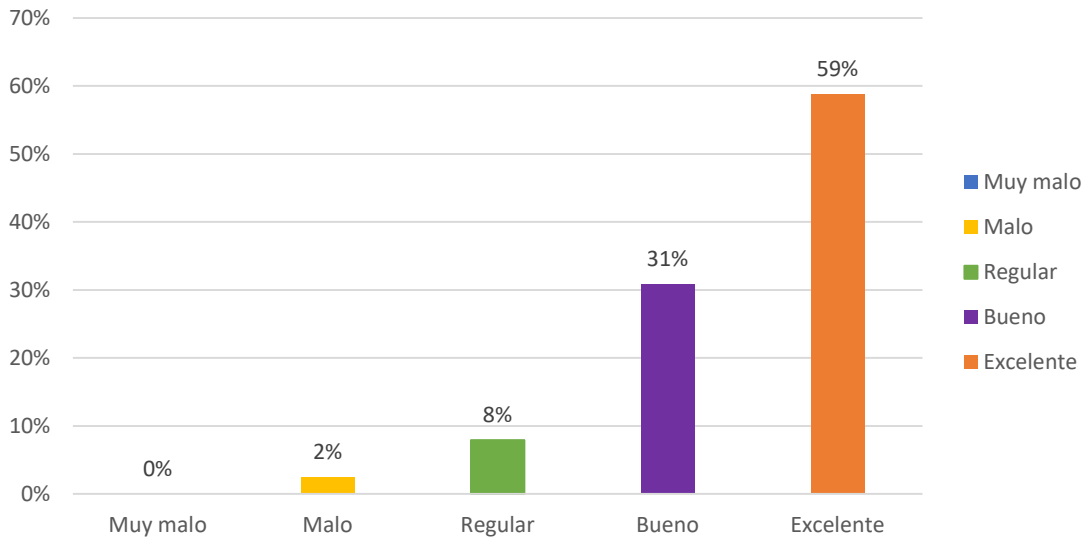
Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024



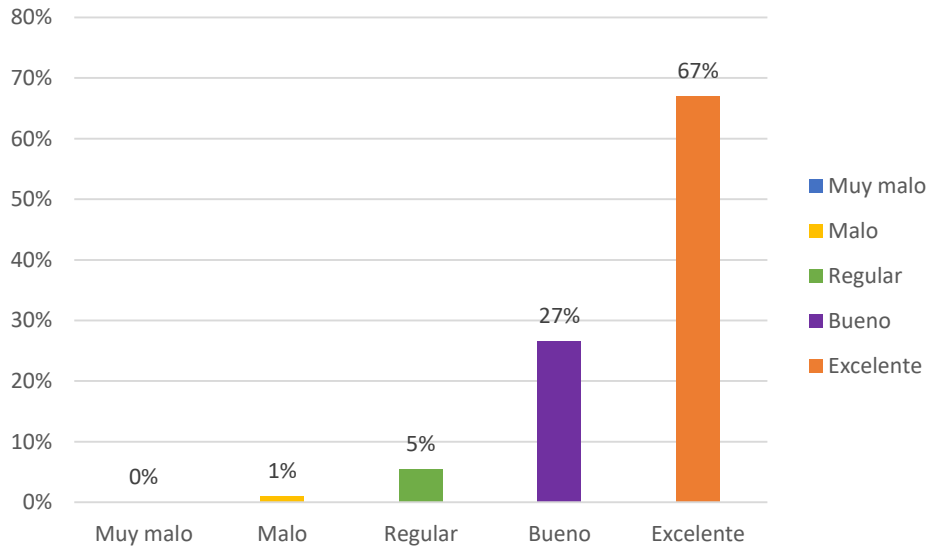
RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 25 AL 30 DE MARZO DE 2024

Experiencia en alojamiento:

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023



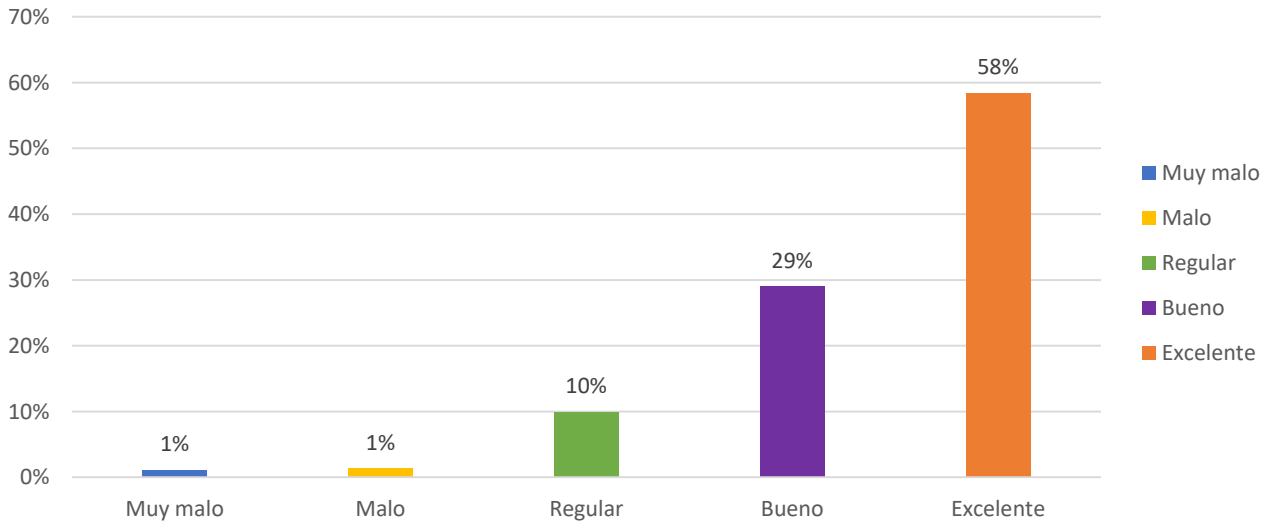
Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024



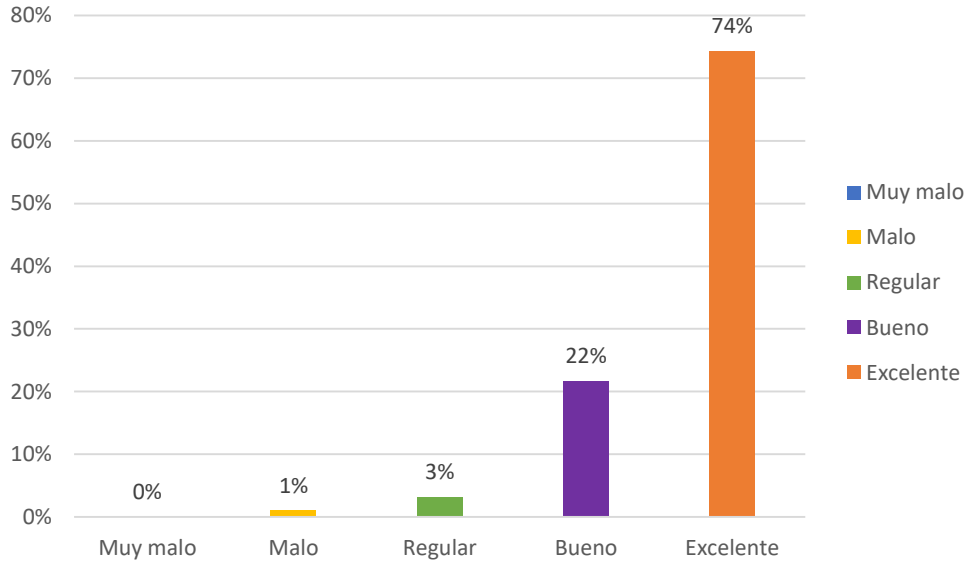
RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 25 AL 30 DE MARZO DE 2024

Experiencia con la ciudadanía en general:

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023



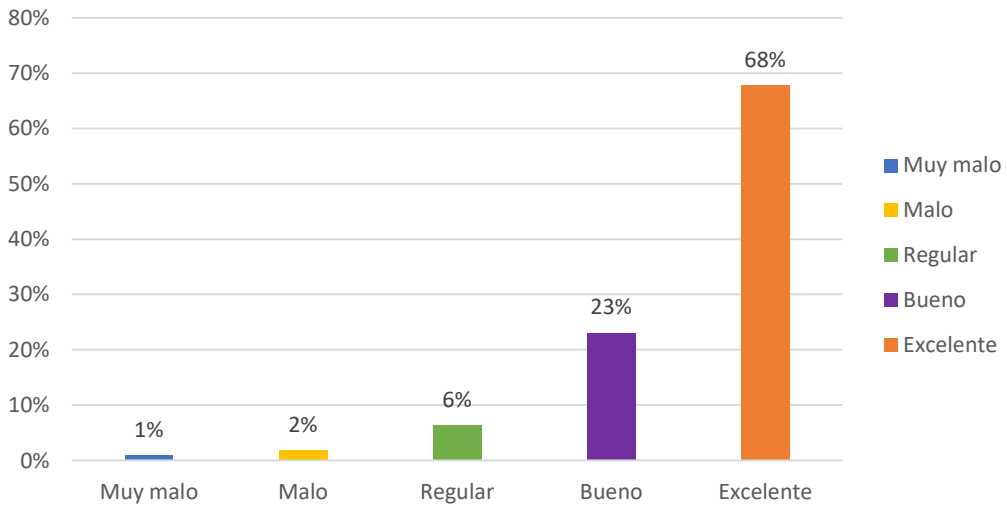
Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024



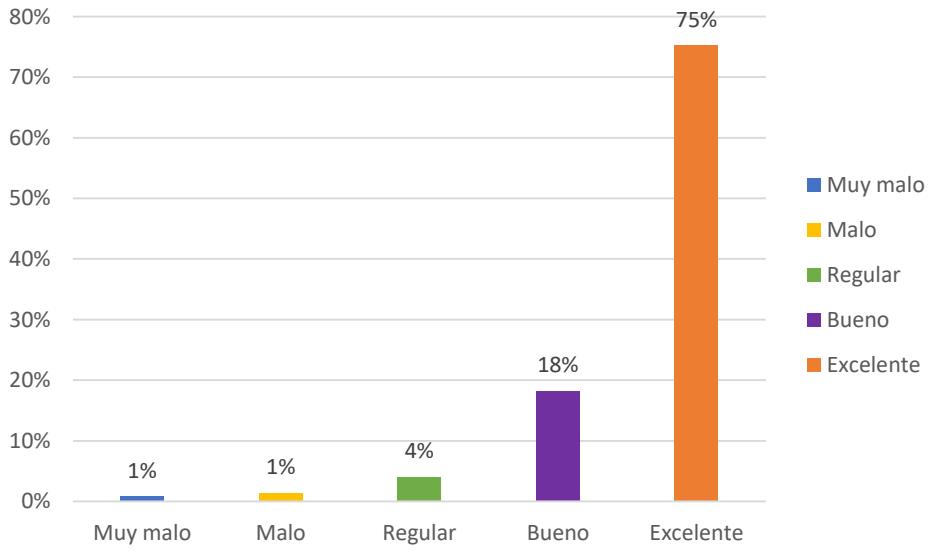
RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 25 AL 30 DE MARZO DE 2024

Experiencia con la información (guías de turismo):

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023



Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024



Afluencia de Turistas en el P.I.T. Promoción Turística Regional y sus seis (6) puntos alternos

(del 25 de marzo al 30 de marzo de 2024)





De acuerdo a la información recopilada en los Puntos de Información Turística, se estima la visita de 5.556 turistas entre nacionales y extranjeros.

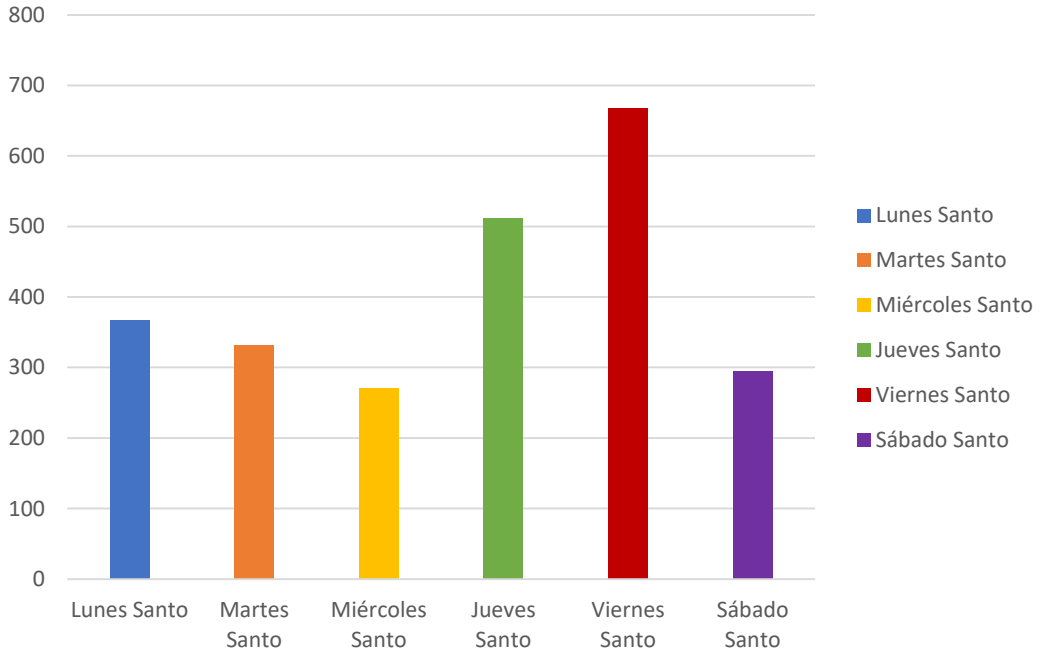
Nacionales: 4.444
Extranjeros: 1.112

Comparativamente con datos del año **2023** donde se reportaron **2.383**, hubo un incremento de número de visitantes del **133%.**

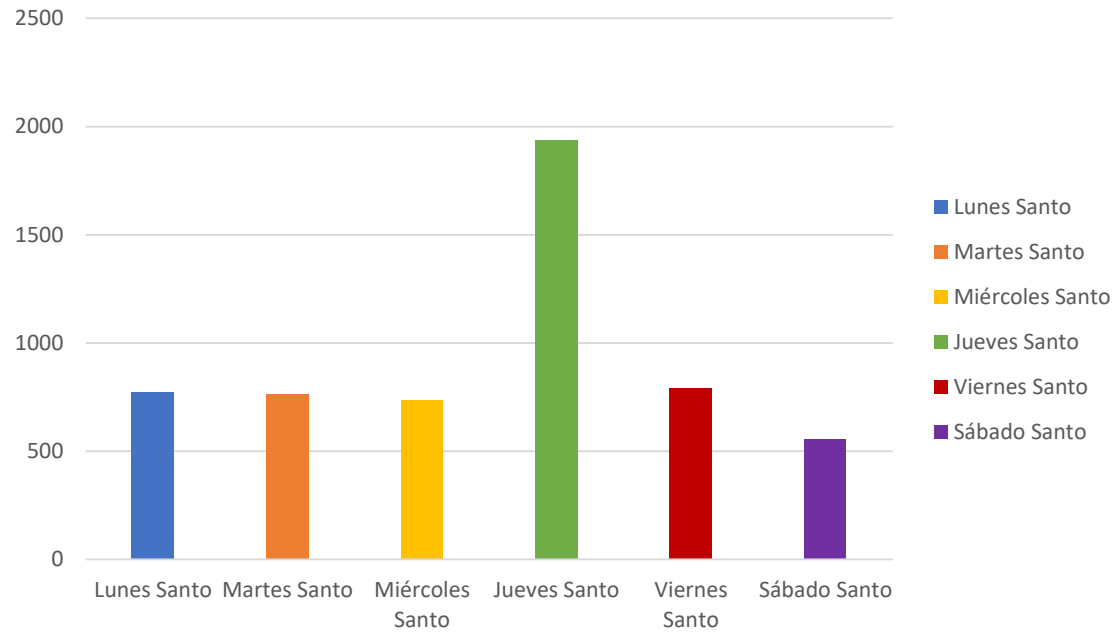
Turistas que visitaron los puntos de información turística, ubicados en la ciudad de Popayán. (Parque Francisco José de Caldas - PIT CCCauca, Banco de la República, Rincón Payanes – Iglesia de Belén, Iglesia San Francisco, Terminal de Transportes – Aeropuerto Guillermo León Valencia, Iglesia la Ermita.)

Afluencia de Turistas en el P.I.T. Promoción Turística Regional y sus seis (6) puntos alternos (del 25 de marzo al 30 de marzo de 2024)

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2023



Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2024





Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2023

1. Alemania
2. Argentina
3. Bolivia
4. Brasil
5. Canadá
6. Chile
7. Dinamarca
8. Ecuador
9. España
10. Estados Unidos
11. Francia
12. Inglaterra
13. Italia
14. México
15. Noruega
16. Panamá
17. Suiza
18. Venezuela

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024

1. Alemania
2. Argentina
3. Brasil
4. Canadá
5. Chile
6. Ecuador
7. España
8. Estados Unidos
9. Francia
10. Inglaterra
11. Italia
12. México
13. Noruega
14. Panamá
15. Venezuela
16. Australia
17. Bélgica
18. China
19. Costa Rica
20. Escocia
21. Filipinas
22. Países Bajos
23. India
24. Irlanda
25. Japón
26. Luxemburgo
27. Marruecos
28. Nigeria
29. Nueva Zelanda
30. Paraguay
31. Perú
32. Polonia
33. Portugal
34. Republica Checa
35. Rusia
36. Suecia
37. Tailandia



PROMOCIÓN TURÍSTICA REGIONAL

Como estrategia para la promoción del Departamento del Cauca como destino turístico se entregaron:

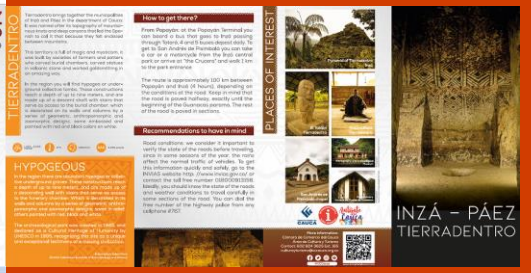
- Mapas generales del departamento del Cauca.
- Folletos impresos con información turística de los municipios de Inzá – Páez, Popayán, Puracé - Coconuco, Silvia (Dos Idiomas).
- Programación de la Semana Santa en la ciudad durante la Semana Santa 2024













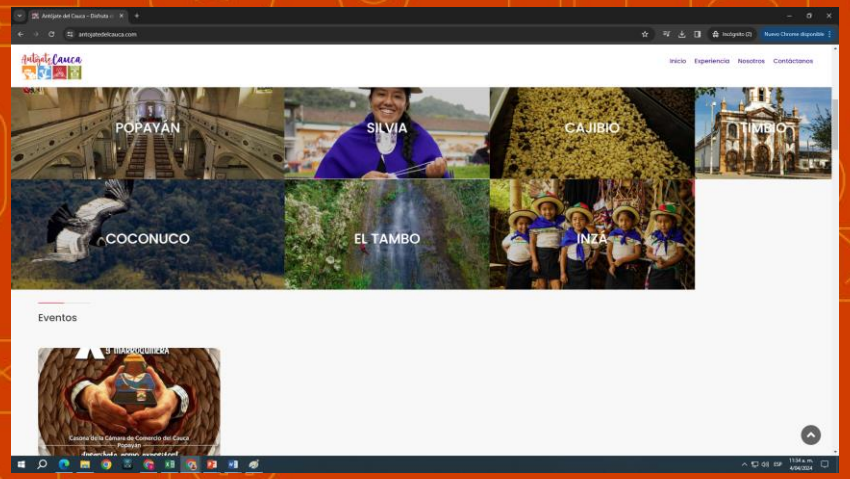
A través del Portal web Antójate del Cauca:

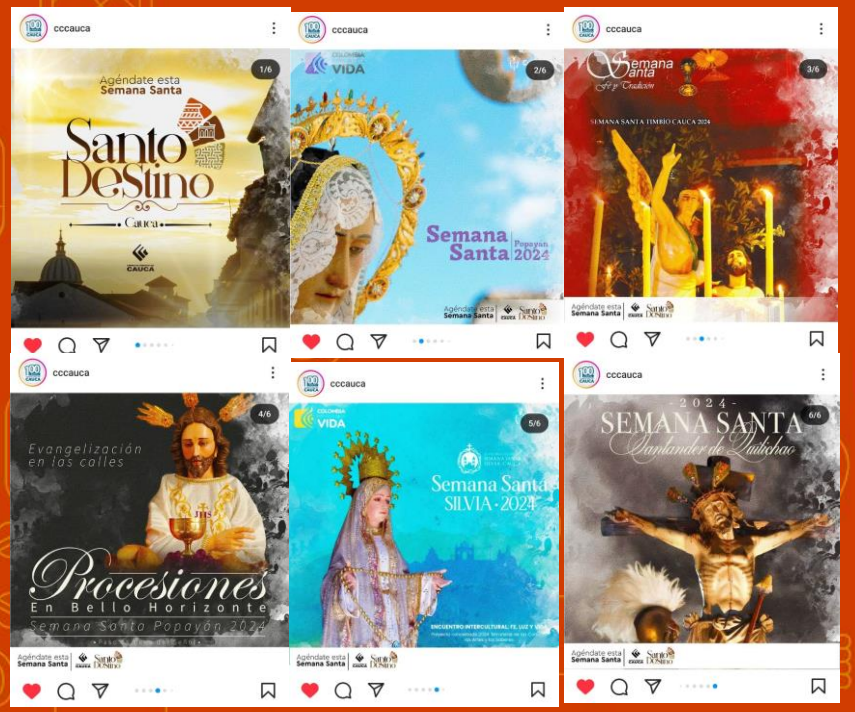
- Sitios de interés turístico del Cauca (Mapas, Folletos, Programación de actividades y eventos realizados durante la Semana Santa 2024).

- Establecimientos Comerciales - Prestadores de Servicios Turísticos (FORMALES)

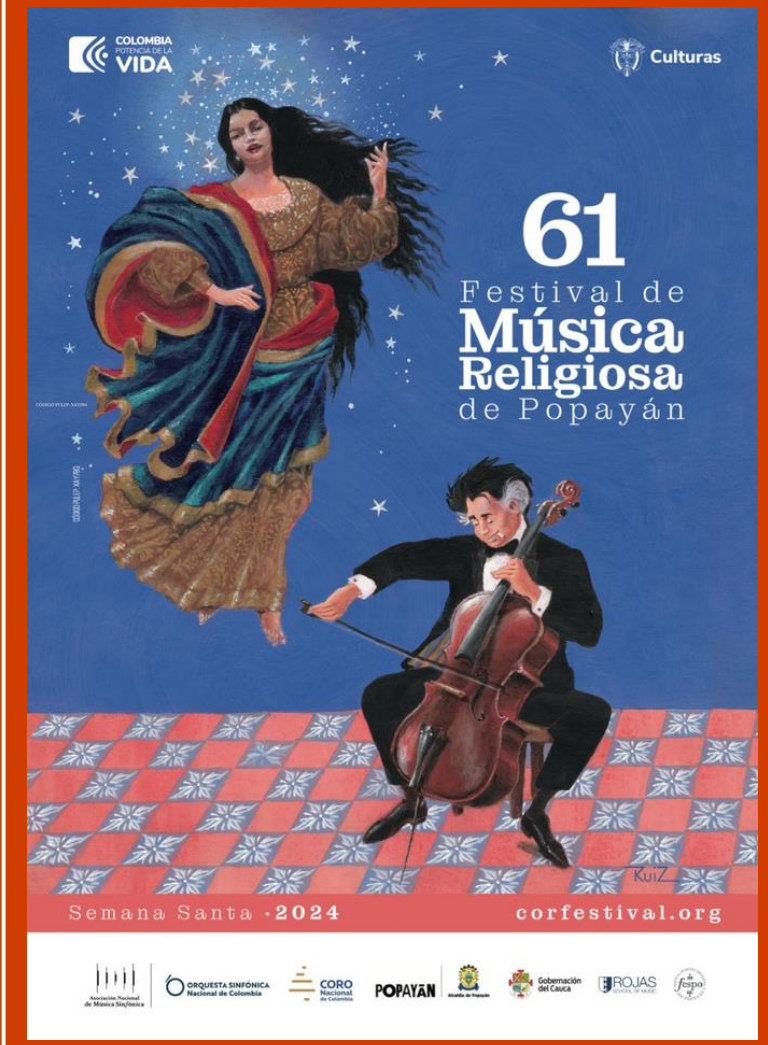
- A través las redes sociales de la Cámara de Comercio del Cauca: Estrategia **“SANTODESTINO”**

- Sitios de interés turístico del Cauca (Programación de actividades y eventos realizados durante la Semana Santa 2024)

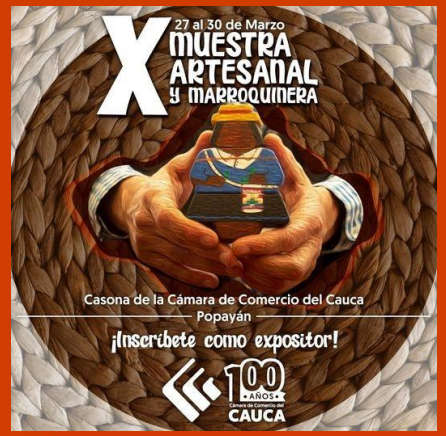







COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
Culturas
61
Festival de
Música
Religiosa
de Popayán
Semana Santa ·2024
corfestival.org
ORQUESTA SINFÓNICA Nacional de Colombia
CORO Nacional de Colombia
POPAYÁN
Gobernación del Cauca
ROJAS


Evangelización
en las calles
Procesiones
En Bello Horizonte
Semana Santa Popayán 2024
• Paso La Cena del Señor •
POPAYÁN
Mundo Mujer


27 al 30 de Marzo
X MUESTRA ARTESANAL Y MARROQUINERA
Casona de la Cámara de Comercio del Cauca
Popayán
¡Inscríbete como expositor!
100 AÑOS
Cámara de Comercio del CAUCA


COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
Culturas
Semana Santa
Popayán
2024
100 AÑOS
Cámara de Comercio del CAUCA
Fundación Junta Permanente Pro Semana Santa
Invita a turistas y payaneses a vivir con fervor nuestras procesiones de Semana Santa Patrimonio Cultural Intangible de la Humanidad

Observaciones reportadas por turistas

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2023

Positivas:

- ✓ Popayán es una ciudad muy bonita y agradable.
- ✓ Es una ciudad muy organizada, conserva la tradición, cuenta con mucha cultura e historia.
- ✓ Gran potencial en turismo religioso y además cuenta con muchos sitios turísticos.
- ✓ Amabilidad y hospitalidad de la gente, su hermosa arquitectura colonial, riqueza gastronómica y tranquilidad.

Negativas:

- ✓ Falta de baños públicos.
- ✓ Control de vendedores ambulantes.
- ✓ Mejorar las vías, caos vehicular, escaso transporte público, educación vial.
- ✓ Mucha inseguridad.
- ✓ Mejorar conservación en algunos sitios de interés.
- ✓ Mejorar el aseo de la ciudad, falta de canecas de basura.
- ✓ Mejorar atención al cliente.
- ✓ Peatonalización del centro histórico para aprovechamiento de los sitios de interés y establecimientos de comida.
- ✓ Más actividades culturales.
- ✓ Falta de medios de pago dentro de los establecimientos, funcionamiento de los cajeros automáticos.
- ✓ Mejorar la accesibilidad para personas discapacitadas y tercera edad.
- ✓ Más guías de turismo e información impresa sobre las actividades, turismo y de interés del departamento.

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2024

Positivas:

- ✓ Popayán es una ciudad muy bonita, agradable, alegre, organizada y majestuosa.
- ✓ Amabilidad y hospitalidad de la gente, su hermosa arquitectura colonial, riqueza gastronómica y tranquilidad.
- ✓ Es una ciudad muy organizada, conserva la tradición, cuenta con mucha cultura y su historia es encantadora.
- ✓ Gran potencial en turismo y además cuenta con muchos sitios turísticos para visitar.

Negativas:

- ✓ Mejorar manejo de puntos de basura y limpieza de lugares en la ciudad.
- ✓ Mucha inseguridad.
- ✓ Más baños públicos.
- ✓ Mejorar las vías, caos vehicular, escaso transporte público, educación vial.
- ✓ Mejorar conservación en algunos sitios de interés.
- ✓ Peatonalización del centro histórico para aprovechamiento de los sitios de interés y establecimientos de comida.
- ✓ Más actividades culturales.
- ✓ Más guías de turismo e información impresa sobre las actividades, turismo y de interés del departamento, además tener la información en otros idiomas.
- ✓ Mejorar los horarios de atención de los establecimientos ya que por lo general cierran temprano o se encuentran cerrados en los momentos de mayor afluencia de personas.

BALANCE ESTADÍSTICO SEMANA SANTA 2024



Cámara de Comercio del CAUCA 100 AÑOS

Gracias